

ベルシステム24、GPIFが採用する ESG指数の3つの構成銘柄に継続選定

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役社長 社長執行役員 CEO：梶原 浩、以下：当社）は、このたび、MSCI 社が提供する ESG 指数「MSCI 日本株 ESG セレクト・リーダーズ指数*1」、FTSE Russell 社が提供する ESG 指数「FTSE JPX Blossom Japan Index*2」および「FTSE JPX Blossom Japan Sector Relative Index*3」に継続選定されました。

「MSCI 日本株 ESG セレクト・リーダーズ指数」は 3 年連続、「FTSE JPX Blossom Japan Index」は 4 年連続、「FTSE JPX Blossom Japan Sector Relative Index」は 5 年連続の選定となります。

**2026 CONSTITUENT MSCI日本株
ESGセレクト・リーダーズ指数**



**FTSE JPX Blossom
Japan Index**



**FTSE JPX Blossom
Japan Sector
Relative Index**

当社が継続選定された 3 つの指数は、いずれも世界最大級の機関投資家である年金積立金管理運用独立行政法人（GPIF）が長期投資にあたって採用を行っている国内株式 ESG 指数です。このほか、「S&P/JPX カーボン・エフィシエント指数」にも継続選定されており、GPIF が採用する 6 つの国内株式 ESG 指数のうち、4 つの指数の構成銘柄に継続して選定されています。

当社は 2023 年 12 月に国際的なイニシアチブである「Science Based Targets*4 イニシアチブ」より、温室効果ガス（GHG）排出量削減目標の認定を国内コンタクトセンター業界で初めて取得しました。

また、自社センターへの再生可能エネルギーの導入や、太陽光発電の導入に加え、温室効果ガス排出削減につながるセンター内での LED 菜園（人工光型水耕栽培）の導入など、「サステナブル・センター構想」を推進しています。なお、LED 菜園については障がいのある従業員が運用しています。さらに、代表的な ESG 評価

機関である ISS ESG が実施する「ESG コーポレイトレーディング*5」において「プライム」認定を受けています。

今後も当社グループは、パーパスである「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」のもと、ESG に関する取り組みを成長戦略の重要な基盤と位置付け、積極的な情報開示を行いながら、気候変動をはじめとした社会課題の解決と企業価値の向上に努めてまいります。

・当社のサステナビリティへの取り組みはこちら：<https://www.bell24.co.jp/ja/csr/>

*1 MSCI 社により作成された親指数（MSCI 日本株 IMI 指数）構成銘柄の中で、各業種から ESG 格付けの相対的に高い企業で構成される指数

*2 FTSE Russell 社が開発した、ESG 評価に優れた日本企業で構成される指数

*3 FTSE Russell 社が開発した、各セクターにおいて ESG 評価に相対的に優れた日本企業で構成される指数

*4 CDP、国連グローバル・コンパクト、世界資源研究所（WRI）、世界自然保護基金（WWF）による国際的イニシアチブ。気候科学に沿った排出削減とネットゼロ目標のベストプラクティスを定義し、推進しています。

*5 環境、社会、ガバナンスの観点から企業の取り組みを評価し、各業界内で高い評価を受けた企業を「プライム」評価に認定するもの。

ベルシステム 24 について 企業 URL：<https://www.bell24.co.jp/>

株式会社ベルシステム 24 は、1982 年に日本初の本格的コールセンターサービス開始以来、様々な企業の消費者との接点を担うコミュニケーション基盤を構築し、コンタクトセンターを中核とした BPO 事業で業界スタンダードモデルを確立してきました。現在は、高度な人材力と最先端テクノロジーを融合し、「総合 BPO パートナー」として進化を続けています。顧客体験の革新からビジネスプロセスの最適化まで企業の DX を推進し、次世代の企業競争力を創出する戦略的パートナーとして、クライアント企業のビジネス進化を加速させます。

「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」というパーパスのもと、社会のニーズに応える新たなソリューションを創出し、持続可能な社会の実現に貢献します。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報室

E-mail：pr@bell24.co.jp / TEL：03-6896-6199