

ベルシステム24、2026年3月1日より賃上げを実施

～平均昇給率8%超、報酬競争力を高め人材基盤強化へ～

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 CEO：梶原 浩、以下：当社）及び株式会社ベルシステム 24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：梶原 浩）は、2026年3月1日に、正社員等約2,000名を対象に平均昇給率8%超の賃上げを実施することを決定しました。今回の賃上げでは、給与水準の改定および評価・昇格による昇給、新卒初任給の増額などを実施します。

人手不足の深刻化やテクノロジーの進化に伴い事業環境が大きく変化する中、より高度で専門的なサービスへのニーズが高まっています。こうしたニーズに応えるためには、これまで以上に高い専門性を持つプロフェッショナル人材が不可欠です。当社はジョブ型人事制度を導入していますが、さらに報酬競争力を強化することで、人材の確保・定着を図り、クライアント企業へのサービスの質の向上を目指します。

当社は、パーパスである「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」のもと、人的資本戦略として「"プロフェッショナル"が集う、"働きがい"のある職場の実現」を掲げ、働く「人」と「環境」への積極投資を通じ、社員のワークエンゲージメント最大化に取り組んでいます。

人的資本経営の推進が評価され、企業の人的資本経営の取り組み状況に関する日本最大規模の調査「人的資本調査 2025」において「人的資本経営品質（ゴールド）」に認定されました。今回の賃上げは、人材基盤の強化に向けた人的資本経営の具体的実践の一つとして位置づけています。

※ベルシステム 24、「人的資本調査 2025」にて「人的資本経営品質（ゴールド）」に認定

<https://www.bell24.co.jp/ja/news/holdings/20260316-2/>

当社は今後も、社員が専門性を発揮し活躍できる環境の整備を進め、高度化・多様化する社会のニーズに応えることで新たな価値創出と持続的な企業成長を目指してまいります。

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/>

株式会社ベルシステム 24 は、1982年に日本初の本格的コールセンターサービス開始以来、様々な企業の消費者との接点を担うコミュニケーション基盤を構築し、コンタクトセンターを中核とした BPO 事業で業界スタンダードモデルを確立してきました。現在は、高度な人材力と最先端テクノロジーを融合し、「総合 BPO パートナー」として進化を続けています。顧客体験の革新からビジネスプロセスの最適化まで企業の DX を推進し、次世代の企業競争力を創出する戦略的パートナーとして、クライアント企業のビジネス進化を加速させます。

「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」というパーパスのもと、社会のニーズに応える新たなソリューションを創出し、持続可能な社会の実現に貢献します。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報室
E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199