

報道関係各位

2026年1月16日

株式会社ベルシステム24ホールディングス

ベルシステム24、『日経サステナブル総合調査スマートワーク経営編』 にて4つ星に認定

～従業員の能力を引き出す人的資本経営により企業価値の向上を目指す～

株式会社ベルシステム24ホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 CEO：梶原浩、以下：当社）は、「日経サステナブル総合調査スマートワーク経営編（以下：本調査）」において、4つ星に認定されました。

本調査は、人材を活用するとともに、人材投資を加速させることで新たなイノベーションを生み出し、生産性を向上させ、企業価値を最大化させることをめざす先進企業を選定するもので、2017年から日本経済新聞社が主催している調査です。全国の上場企業と有力非上場企業を対象に、「人材活用」「人材投資」「テクノロジー活用」の3要素によって星5段階で評価されます。

当社は、人材活用力で「S」、人材投資力とテクノロジー活用力で「A++」の評価を受けました。



総合評価	人材活用力	人材投資力	テクノロジー活用力
★4	S	A++	A++

■評価のポイント

当社は、評価軸となる3要素の中でも特に「人材活用」の「多様で柔軟な働き方」「ダイバーシティの推進」、および「人材投資」の「多様なキャリアパス」において高い評価を受けました。各分野における当社の取り組みは以下の通りです。

<多様で柔軟な働き方>

遠隔地域での勤務やフル在宅勤務を認める「テレオフィス申請」や、法定 5 年を待たず 6 カ月で無期契約社員へ転換する「無期雇用制度」、取得理由を問わない月 1 日の「月次有給休暇制度」など、社員が生産性やパフォーマンスを発揮できるよう、働き方を柔軟に選択できる独自の制度を整備しています。

<ダイバーシティの推進>

女性社員向けキャリア研修やメンター制度による女性活躍推進、社内環境のバリアフリー化や個々の特性に応じたキャリア開発による障がい者雇用の促進、通称使用の容認や同性パートナーへの社内制度適用によるLGBTQ+への対応など、多様な人材が活躍できる環境づくりを推進しています。

<多様なキャリアパス>

年間 1,500 社を超える幅広い業界での業務実績に基づき、営業職・企画職などの 33 職種および一般職・管理職あわせて全 8 段階の職務グレードごとに求められる専門スキルを習得する研修体系を整備した「キャリアアップ」を運用し、社員一人ひとりのスキルアップとキャリア形成を支援しています。

当社は今後も、多様で柔軟な働き方や、ダイバーシティ推進、キャリア開発支援などにより人材の多様化を図るとともに、テクノロジーを活用した業務効率化や生産性向上にも注力し、さらなる企業価値の向上を目指してまいります。

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/>

株式会社ベルシステム 24 は、1982 年に日本初の本格的コールセンターサービス開始以来、様々な企業の消費者との接点を担うコミュニケーション基盤を構築し、コンタクトセンターを中核とした BPO 事業で業界スタンダードモデルを確立してきました。現在は、高度な人材力と最先端テクノロジーを融合し、「総合 BPO パートナー」として進化を続けています。顧客体験の革新からビジネスプロセスの最適化まで企業の DX を推進し、次世代の企業競争力を創出する戦略的パートナーとして、クライアント企業のビジネス進化を加速させます。

「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」というパーソナルのもと、社会のニーズに応える新たなソリューションを創出し、持続可能な社会の実現に貢献します。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報室
E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199