

ベルシステム24とレブコム、企業の営業活動における 会話データ活用スキーム構築の戦略的協業を開始

～音声解析AI「MiiTel」シリーズを活用したBPOサービスの提供により、フィールド営業、店舗販売、インサイドセールスなど複数チャネルの営業活動のデータ活用を支援～

株式会社ベルシステム 24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：梶原 浩、以下：ベルシステム 24）と株式会社 RevComm（本社：東京都千代田区、代表取締役：会田 武史、以下：レブコム）は、営業活動における顧客との会話データの活用スキーム構築に向けた戦略的協業を開始します。

両社はこれまで、レブコムが提供する音声解析 AI「MiiTel」と、ベルシステム 24 の BPO ノウハウや専門人材を融合し、インサイドセールス領域での協業を進めてきました。

今回、対象領域をフィールド営業や店舗販売などの対面領域に拡げ、電話、Web 会議などを含んだ複数チャネルでの営業活動全般のデータ活用を目指します。従来、ブラックボックス化していた対面での会話データを可視化し、属人化の解消に加え、ベテラン営業担当者の成功パターンを基にしたトークスクリプト開発、営業・販売戦略立案に加えマーケティング活用などに繋げていきます。本協業によって両社は、3 年後に 20 億円の売上創出を目指します。

■協業の背景

企業における営業活動では対面営業や個別対応も多く、会話や活動状況がブラックボックス化しやすいため、営業担当者の経験やスキルに依存するケースが多くあります。さらに、顧客ニーズに合わせた営業チャネルの多様化により、データの一元管理も難しくなっており組織全体でのナレッジの共有や営業品質向上が課題となっています。こうした課題を解決するためには、活動の可視化および各チャネルの分断化された情報を統合し、一つのデータとして分析・活用できる仕組みが不可欠です。

ベルシステム 24 は、幅広い業界の DX 支援の実績を持ち、コンサルティングからソリューション導入、業務運用、データの分析や利活用まで包括的に支援しています。

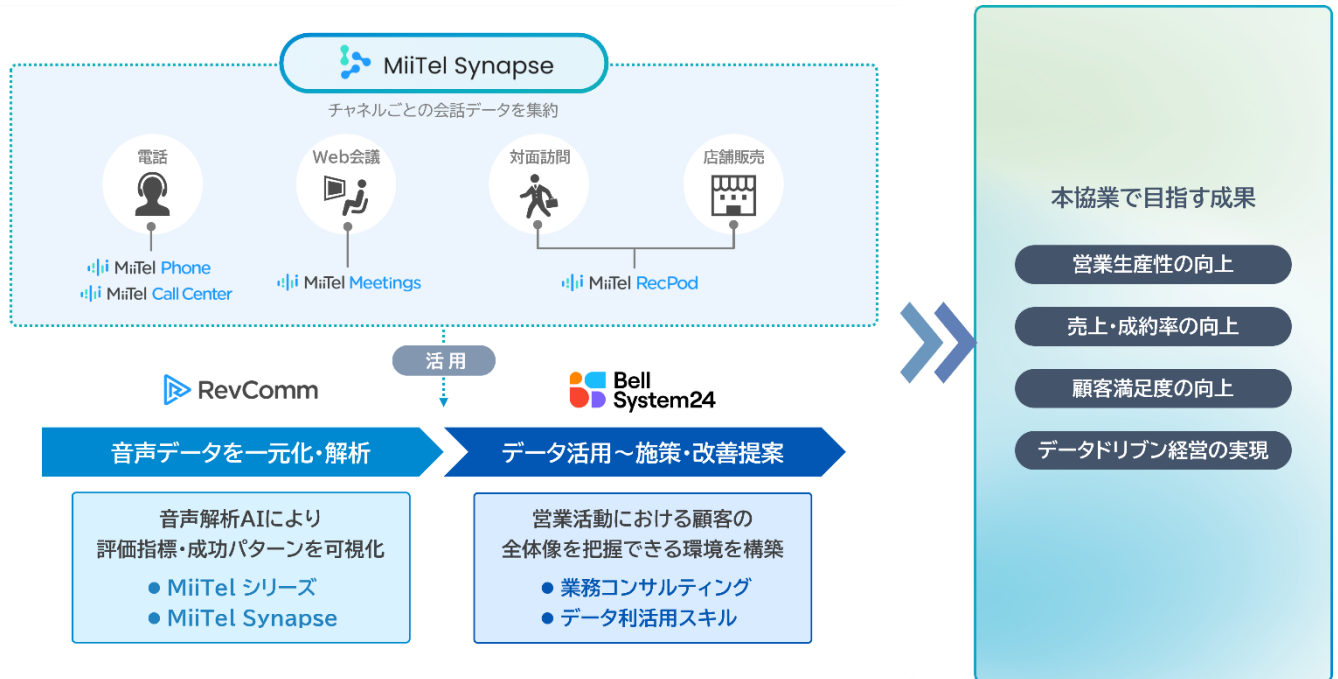
レブコムは、会話のコミュニケーションが発生するすべての場所における会話のビッグデータ化に向けて、音声解析 AI「MiiTel」の提供により、電話・Web 会議・対面での会話をデータ化・集約することでビジネスコミュニケーションの効率化を図り、企業の生産性を向上させ、音声データの資産化に貢献しています。

このたび、両社のノウハウやソリューションを組み合わせることで、営業活動における会話データの可視化や情報の一元管理を行い、営業領域での課題解決と企業の事業成長を支援するデータ活用に向け本協業に至りました。

■協業の主な内容

レブコムが提供する音声解析 AI「MiiTel」シリーズは、電話や Web 会議、対面訪問、店舗販売といった営業におけるあらゆる顧客接点の会話をデータ化し、データ集約による一元管理や分析が可能になります。

本協業では、「MiiTel」シリーズを基盤に、ベルシステム 24 が持つ業務コンサルティングやデータ利活用のスキルを組み合わせることで、データに基づいた営業活動における顧客の全体像を把握できる環境を構築し、営業のデータ活用を支援する共同サービスを提供予定です。リアル・オンラインの垣根を超えて営業活動で発生したコミュニケーションデータを一気通貫で利活用できる点が特徴で、これにより、営業現場の生産性向上、売上拡大、顧客満足度向上に直結する改善策を提供するとともに、経営判断に活用できるデータドリブンな仕組みを実現します。



■代表者のコメント

株式会社ベルシステム 24 専務執行役員 CX 管掌 管掌役員 大矢 賢一

当社は 40 年以上にわたり、コンタクトセンターや BPO の業務設計・運用を通じて企業活動を支えてきました。そうした現場起点の知見とデータ活用力を強みに、総合 BPO パートナーとして、企業変革の中核に踏み込む DX 支援へと進化しています。今回のレブコム様との協業は、営業領域に点在していた VOC（顧客の声）データを統合し、価値創出のために本格活用する第一歩です。業務効率化や売上拡大に加え、現場の声を経営の意思決定に直結させる、新しいマネジメントの在り方を実装できると考えています。

今後は、あらゆる顧客接点で生まれる VOC データを軸に、企業の競争力を本質的に高める成果創出に挑み、クライアント企業の持続的な成長を牽引してまいります。

株式会社 RevComm 代表取締役 会田 武史

音声解析 AI「MiiTel」は、営業活動の可視化やセルフコーチングによる自律的な改善を支援し、多くのお客様に成果を実感いただいています。このたびのベルシステム 24 様との協業により、お客様における対面コミュニケーションデータの活用がさらに進むこととなり、大変嬉しく思います。

「MiiTel」「MiiTel Synapse」をご利用頂く事で、企業とお客様を繋ぐ音声コミュニケーションをビッグデータとしてアセット化することができます。このたびの連携を機に、さらに多くのお客様の売上向上・生産性向上・働き方改革への貢献を目指してまいります。

■MiiTel について

レブコムは電話解析 AI「MiiTel Phone」、コールセンター解析 AI「MiiTel Call Center」、Web 会議解析 AI「MiiTel Meetings」、対面会話解析 AI「MiiTel RecPod」、生成 AI を活用した AI コパイロット・AI エージェントからなる「MiiTel Synapse」を提供しています。音声コミュニケーションのブロックボックス化問題を解消し、売上増加、コスト削減を実現

します。「音声解析プラットフォーム」提供により、全ての音声コミュニケーションをビッグデータ化し、企業における AI 活用の可能性を最大化することで、企業活動のあらゆる側面における生産性向上に貢献します。

2018 年 10 月に提供を開始し、累計約 3,100 社、12 万ユーザーを超える利用実績があります。

音声解析 AI「MiiTel」について：<https://miitel.com/jp/>



ベルシステム 24 について 企業 URL：<https://www.bell24.co.jp/>

株式会社ベルシステム 24 は、1982 年に日本初の本格的コールセンターサービス開始以来、様々な企業の消費者との接点を担うコミュニケーション基盤を構築し、コンタクトセンターを中核とした BPO 事業で業界スタンダードモデルを確立してきました。現在は、高度な人材力と最先端テクノロジーを融合し、「総合 BPO パートナー」として進化を続けています。顧客体験の革新からビジネスプロセスの最適化まで企業の DX を推進し、次世代の企業競争力を創出する戦略的パートナーとして、クライアント企業のビジネス進化を加速させます。

「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」というパーパスのもと、社会のニーズに応える新たなソリューションを創出し、持続可能な社会の実現に貢献します。

レブコムについて 企業 URL：<https://www.revcomm.com/ja/>

「コミュニケーションを再発明し、人が人を想う社会を創る。」という理念のもと、音声技術と AI により、コミュニケーション課題を解決する企業です。電話解析 AI「MiiTel Phone」、コールセンター解析 AI「MiiTel Call Center」、Web 会議解析 AI「MiiTel Meetings」、対面会話解析 AI「MiiTel RecPod」の提供を通じ、コミュニケーションが発生するすべての場所における会話のビッグデータ化を実現します。

2023 年 4 月にアジア企業で唯一、米国「Forbes AI 50 2023」に選出、2025 年 1 月に CES® 2025 にて AI 部門イノベーションアワードを受賞、2025 年 8 月に「日本スタートアップ大賞 2025」にて総務大臣賞を受賞しました。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報室

E-mail：pr@bell24.co.jp / TEL：03-6896-6199

株式会社 RevComm 広報担当

E-mail：pr@revcomm.co.jp / TEL：03-4405-0816