

ベルシステム24、D&I認定制度『D&I AWARD 2025』で 最高評価の「ベストワークプレイス」に5年連続で認定

～全従業員向けとなる研修や意見交換会の実施による、
D&Iに関する知識浸透や理解促進の取り組みなどを評価～

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 CEO：梶原 浩、以下：当社）は、株式会社 JobRainbow が実施する、企業のダイバーシティ & インクルージョン（以下：D&I）の取り組みを評価する『D&I AWARD（以下：本アワード）*1』において、最高評価である「BEST WORKPLACE（以下：ベストワークプレイス）*2」に 5 年連続で認定されました。



本アワードは、2021 年より始まった企業の D&I を評価する日本最大の認定制度です。日本で活動する企業（海外に本社を置く企業、非営利団体、研究機関等も含む）の D&I の取り組みを 100 項目の独自の評価指標「ダイバーシティスコア*3」で採点し、スコアに応じて「スタンダード」「ビギナー」「アドバンス」「ベストワークプレイス」の 4 つのランクに認定するものです。

当社は、「社員一人ひとりが自分らしく躍動し、新たな可能性に出会う場所になる」を当社のバリューの一つとして掲げています。

今回は、LGBTQ+や障がい者、健康経営、育児両立 & 男性育休といった D&I に関する知識の浸透に向けて、全従業員を対象とした e-learning「D&I 研修」を新たに展開しました。また、当社独自の取り組みである「ベルプライド月間」での経営層・従業員参画型の座談会や、各テーマに沿った経営層と従業員のラウンドテーブル「Colorful Meeting」を開催し、経営層・当事者・若手社員といったそれぞれの視点での意見交換を行うことで多様性を意識する機会を提供しました。

そのほか、LGBTQ+に対する差別や偏見に反対し、セクシュアリティやジェンダーの多様性を祝う「レインボーパレード」への経営層と社員の参加や、障がいのある社員によるバリスタコンペティション「CHALLENGE COFFEE BARISTA」への参加など、これまで継続してきた取り組みも含めた全社を通じた施策が総合的に評価され、5年連続での「ベストワークプレイス」認定となりました。

これからも、多様なバックグラウンドを持つ従業員が安心して、長期にわたって勤務できる環境の整備に向け、取り組みを続けてまいります。

*1 D&I AWARD について

<https://diaward.jobrainbow.jp/top>

*2 D&I AWARD「ベストワークプレイス」認定定義

日本国内だけでなく世界的にも高い水準で D&I 推進に取り組む D&I 先進カンパニーで、D&I の企業文化の醸成はもちろんのこと、社員一人ひとりが D&I 推進を担う個として積極的に活動している。D&I の理念は、サービスや事業、企業組織のあらゆる側面で反映され、社外にも波及させている。(認定スコア：81～100 点)

*3 ダイバーシティスコア

JobRainbow が策定した企業の多様性推進を可視化する評価指標。ダイバーシティの要素として、「ジェンダー」「LGBTQ+」「障がい」「多文化共生」「育児・介護」の 5 つの観点で構成された 100 項目。"マイノリティ"、"マジョリティ"という枠組みを超えて、"すべて人"が包摂される組織・社会づくり活動の基準となる指標としている。企業規模によって取り組みの評価基準を一部調整することで、より多様な企業の D&I を評価する。

ベルシステム 24 について 企業 URL： <https://www.bell24.co.jp/>

株式会社ベルシステム 24 は、1982 年に日本初の本格的コールセンターサービス開始以来、様々な企業の消費者との接点を担うコミュニケーション基盤を構築し、コンタクトセンターを中核とした BPO 事業で業界スタンダードモデルを確立してきました。現在は、高度な人材力と最先端テクノロジーを融合し、「総合 BPO パートナー」として進化を続けています。顧客体験の革新からビジネスプロセスの最適化まで企業の DX を推進し、次世代の企業競争力を創出する戦略的パートナーとして、クライアント企業のビジネス進化を加速させます。

「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」というパーパスのもと、社会のニーズに応える新たなソリューションを創出し、持続可能な社会の実現に貢献します。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報室

E-mail：pr@bell24.co.jp / TEL：03-6896-6199