

ベルシステム24、ホワイト企業認定で 最高位の「PLATINUM」ランクを獲得

～人材育成/働きがい・柔軟な働き方・ダイバーシティ & インクルージョンが高評価～

株式会社ベルシステム 24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：梶原 浩、以下：当社）は、一般財団法人日本次世代企業普及機構（以下：ホワイト財団）より、ホワイト企業認定の最高位の「PLATINUM」ランクを獲得しました。



本制度は、企業のホワイト化で取り組むべき 70 の設問に対し、総合的かつ客観的に評価する国内唯一の認定制度です。70 の設問を 7 つの指標（ビジネスモデル/生産性、ダイバーシティ & インクルージョン、柔軟な働き方、健康経営、人材育成/働きがい、リスクマネジメント、労働法遵守）に区分し、総合的に判断・評価します。その上で、認定ランクごとの認定基準に基づき、「PLATINUM」「GOLD」「SILVER」「BRONZE」「REGULAR」の 5 つのランクに認定します。

当社は、昨年に「GOLD」ランクを取得しており、今年は最高位の「PLATINUM」ランク認定となりました。昨年から 7 つの指標について継続的な取り組みを推進するとともに、特に、「人材育成/働きがい」「柔軟な働き方」「ダイバーシティ & インクルージョン」の 3 つの指標において高評価を獲得しました。

当社では、当社独自のキャリア形成と人材育成を支援する「キャリアマップ制度」や、育児や介護などで働き方に制約がある管理職の負担を軽減する代行者を配置できる「ワークシェア制度」の整備のほか、同性パートナーおよび事実婚パートナーを持つ社員を対象にした人事規程の制定、障がい者の社会参加や働きがいの

ある職場づくりを目的とした「障がいのある社員によるカフェ」の設置や LED 菜園の運営など、多様な社員一人ひとりが自分らしく働ける職場の実現に取り組んでいます。

これからも、多様なバックグラウンドを持つ従業員が安心して、長期にわたって勤務できる環境の整備に向け、取り組みを続けてまいります。

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/>

株式会社ベルシステム 24 は、1982 年に日本初の本格的コールセンターサービス開始以来、様々な企業の消費者との接点を担うコミュニケーション基盤を構築し、コンタクトセンターを中核とした BPO 事業で業界スタンダードモデルを確立してきました。現在は、高度な人材力と最先端テクノロジーを融合し、「総合 BPO パートナー」として進化を続けています。顧客体験の革新からビジネスプロセスの最適化まで企業の DX を推進し、次世代の企業競争力を創出する戦略的パートナーとして、クライアント企業のビジネス進化を加速させます。

「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」というパーパスのもと、社会のニーズに応える新たなソリューションを創出し、持続可能な社会の実現に貢献します。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報室

E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199