

10月28日のGartner Japan主催・コンファレンス 「Gartner® IT SYMPOSIUM/Xpo™」に当社執行役員の加藤が登壇

株式会社ベルシステム 24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：梶原 浩、以下：当社）は、当社の執行役員 デジタル CX 本部 本部長・加藤 寛が、2025 年 10 月 28 日（火）から開催される「Gartner® IT SYMPOSIUM/Xpo™」に登壇することをお知らせします。

当日は、DX・AI 人材育成に特化した実践的な企業研修や AI ソリューションを提供する株式会社 AVILEN の代表取締役 高橋光太郎氏が行うセッション「生成 AI 活用の現在地一次世代 CX 実現へ（以下：本セッション）」の中で、加藤がゲスト登壇し、BPO 事業と AI の未来をテーマにした対談を行います。本セッションでは、それぞれの視点からヒトと AI の協働に必要なポイントや、AI 活用の肝となるナレッジ整備について掘り下げます。

■本セッションについて

日時	2025 年 10 月 28 日（火）17:00～17:30
会場	パシフィコ横浜ノース（神奈川県横浜市西区みなとみらい 1-1-2）
タイトル	生成 AI 活用の現在地 ― 次世代 CX 実現へ
登壇者	株式会社 AVILEN 代表取締役 高橋 光太郎氏 創業メンバーとして AVILEN に参画し、2021 年から代表取締役に就任。2023 年に AVILEN を東証グロースに上場。東京大学大学院を修了し、機械学習による即時的な津波高予測の研究に従事。金融データ活用推進協会標準化委員。 株式会社ベルシステム 24 執行役員 デジタル CX 本部 本部長 加藤 寛 1990 年、伊藤忠テクノサイエンス株式会社（現 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社）に入社。その後国内 IT ベンチャー企業に転身し、2012 年から副社長に就任。2017 年に当社に入社し、2024 年 3 月より現職。ナレッジの自動生成から対応の自動化を実現する「Hybrid Operation Loop」の開発など、コンタクトセンター市場における生成 AI 活用に向けた取り組みを統括。
詳細 URL	https://www.gartner.com/jp/conferences/apac/symposium-japan/sessions/detail/4177453-AVILEN-The-State-of-Generative-AI--AI-BPO-Insights-Driving-Next-Gen-CX

■Gartner® IT SYMPOSIUM/Xpo™ について

Gartner IT Symposium/Xpo 2025 は、Gartner が開催するコンファレンスの中で最大かつ最重要コンファレンスであり、2,000 名以上の CIO や IT リーダー、35 名以上の Gartner エキスパート、90 以上のソリューション・プロバイダーが集結します。

2025 年度のテーマは、「変革のエージェント：知を武器に、道を切り開く」です。

3 日間を通して、最新トレンドや最先端のビジネスやテクノロジーのインサイトに触れられるセッションのほか、エキスパートならびに地域や業界を超えた参加者同士のネットワーキングの機会、最新技術を紹介するソリューション・プロバイダーとの交流など、充実したプログラムを予定しています。

- ・ 日程：2025 年 10 月 28 日（火）～30 日（木）
- ・ 会場：パシフィコ横浜ノース（神奈川県横浜市西区みなとみらい 1-1-2）
- ・ 参加登録：事前登録制（有料）
- ・ 詳細 URL：<https://www.gartner.com/jp/conferences/apac/symposium-japan>

Gartner®, Press Release, 2025 年 9 月 4 日 “Gartner IT Symposium/Xpo™ 2025 — 10 月 28 日（火）～30 日（木）、パシフィコ横浜ノース にて開催”

<https://www.gartner.co.jp/ja/newsroom/press-releases/pr-20250904-sym-alert>

GARTNER is a registered trademark and service mark of Gartner, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and internationally, and IT SYMPOSIUM/XPO is a registered trademark of Gartner, Inc. and/or its affiliates and are used herein with permission. All rights reserved.

ベルシステム 24 について 企業 URL：<https://www.bell24.co.jp/>

株式会社ベルシステム 24 は、1982 年に日本初の本格的コールセンターサービス開始以来、様々な企業の消費者との接点を担うコミュニケーション基盤を構築し、コンタクトセンターを中核とした BPO 事業で業界スタンダードモデルを確立してきました。現在は、高度な人材力と最先端テクノロジーを融合し、「総合 BPO パートナー」として進化を続けています。顧客体験の革新からビジネスプロセスの最適化まで企業の DX を推進し、次世代の企業競争力を創出する戦略的パートナーとして、クライアント企業のビジネス進化を加速させます。

「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」というパーパスのもと、社会のニーズに応える新たなソリューションを創出し、持続可能な社会の実現に貢献します。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報室

E-mail：pr@bell24.co.jp / TEL：03-6896-6199