

ベルシステム24、ベトナムのグループ子会社と Polytechnic College（工科短期大学）が人材育成におけるパートナーシップを締結

～プロフェッショナルな職場環境と先進的なテクノロジー体験の提供を通じて、人材の高度化を支援～

株式会社ベルシステム 24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：梶原 浩、以下：当社）の子会社である、BELLSYSTEM24 VIETNAM Inc.（本社：ハノイ市、代表取締役社長：平野 隆之、以下：BSV）は、2025年6月6日（金）、ベトナムの Polytechnic College（以下：工科短期大学）と「人材育成における戦略的提携に関する協力覚書（MOU）」を締結し、調印式を執り行いました。

本提携により、双方は職業教育の質の向上および学生の就職支援に向けた連携を強化し、国内外の労働市場のニーズに応える人材育成を進めていきます。



前列中央左から、工科短期大学 理事長兼副学長 グエン・ヴァン・チュオン氏、
当社 執行役員 および BSV 代表取締役社長 平野 隆之

工科短期大学は、2009年にハノイに設立した教育機関です。実践的な職業教育を重視しており、学生たちは情報システム、機械技術、電気技術などの学習に取り組んでいます。

BSV では、ベトナム国内向けに通信・金融・E コマースなどを成長産業と捉え注力するほか、外資系企業、特に日本国内のオフショア業務対応に向け、数百人規模の日本語スキル人材を育成・採用しています。

本提携を通じて、工科短期大学から BSV がインターン生を受け入れ、コンタクトセンターでの業務を通じて、学生たちに語学力と実務スキルを磨けるプロフェッショナルな職場環境と先進的なテクノロジーに触れて習得できる機会を提供します。

具体的には、インターンシッププログラムの実施、ソフトウェアスキル習得研修、採用活動などで連携し、学内外でも就活生向けジョブフェア、学生向けワークショップ、BSV コンタクトセンターツアーなど学習機会の最大化に努めます。こうしたプログラムの提供により、専門性と実践力を兼ね備え、日本やベトナムだけでなくグローバルでも活躍できる高度な人材を育成していきます。本取り組みにより、年間 100 名のインターン生の採用を目指します。

今後、ベルシステム 24 グループでは、ベトナムの他、拠点展開する各国において、さらなる安定的な雇用の創出と人材の高度化に努め、持続可能な社会の発展に貢献していきます。

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/>

株式会社ベルシステム 24 は、1982 年に日本初の本格的コールセンターサービス開始以来、様々な企業の消費者との接点を担うコミュニケーション基盤を構築し、コンタクトセンターを中核とした BPO 事業で業界スタンダードモデルを確立してきました。現在は、高度な人材力と最先端テクノロジーを融合し、「総合 BPO パートナー」として進化を続けています。顧客体験の革新からビジネスプロセスの最適化まで企業の DX を推進し、次世代の企業競争力を創出する戦略的パートナーとして、クライアント企業のビジネス進化を加速させます。

「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」というパーパスのもと、社会のニーズに応える新たなソリューションを創出し、持続可能な社会の実現に貢献します。

BELLSYSTEM24 VIETNAM について 企業 URL : <https://bell24vietnam.vn/>

ベトナムにおけるコンタクトセンターおよび BPO サービスのパイオニアとして、地域社会の発展と企業価値の向上に貢献してきました。現在は、ベトナム国内 10 拠点・約 3,000 人体制で、日本をはじめとする海外企業とベトナム企業をつなぐ顧客サポートのインフラおよびサービスを提供しています。

日本品質の運営ノウハウと、ベトナムの優秀な人材を融合させた“ハイブリッド型”のサービスモデルを強みに、お客様一人ひとりの声に寄り添いながら、丁寧で柔軟なサービスを実現。提供サービスは、電話・チャット・メール・SNS などに対応したマルチチャネル型のコンタクトセンター業務をはじめ、データ入力、AI 学習用データの作成、各種調査、RPA 支援など多岐にわたります。通信、EC、金融、教育、観光、自動車など、多様な業界で導入され、企業のさらなる成長を支援しています。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報室

E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199