

## ベルシステム24、台湾での海外子会社設立のお知らせ

株式会社ベルシステム24ホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 CEO：梶原 浩、以下：当社）は、新たに台湾での完全子会社として、「鈴華股份有限公司」を設立したことをお知らせします。今後、当社の子会社である株式会社ベルシステム24の台湾支店は、鈴華股份有限公司へ事業譲渡を進めてまいります。

### ■新会社について

社名 : 「鈴華股份有限公司 (BELLSYSTEM24 TAIWAN, Inc.)」  
代表者 : 佐藤 宏樹  
設立 : 2024年11月  
資本金 : 20百万NTD  
株主 : 株式会社ベルシステム24ホールディングス (100%)  
事業内容 : カスタマーサポート/EC構築/EC運営代行/広告・プロモーション/SNSマーケティング/オンライン・ダイレクトプロモーション  
従業員数 : 約140名 (2024年10月末現在)  
本社所在地 : 臺北市松山区民生東路三段128號

台湾支店は、2020年に台湾市場におけるコンタクトセンター業務の展開を目的に設立しました。これまで、通販企業をはじめとする日系企業や現地企業に向けて、当社が長年にわたり培ったコンタクトセンター運営ノウハウと現地ニーズを融合したコンタクトセンターサービスの展開や、最先端のAIプラットフォームの開発・提供事業を展開する台湾のIntumit Inc.との業務提携による、AIを活用した顧客対応の高度化などを進めてきました。今回の事業譲渡による新会社の設立により、コンタクトセンターをはじめとしたBPO領域での自動化を実現するAIとヒトのハイブリッド型でのサービスの開発・提供を加速し、台湾におけるCRM市場のリーディングカンパニーを目指します。

ベルシステム24グループでは、台湾・ベトナム・タイといったASEANを海外戦略の重要エリアと位置付け、市場のニーズに合わせた事業領域の拡大および海外の体制強化を目指しています。今後も台湾におけるコンタクトセンターをはじめとしたBPO市場の開拓・拡大を進めてまいります。

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/>

1982 年に国内初の本格的なコールセンターサービスを開始。以来、企業と消費者の接点となるコンタクトセンターを中心とした幅広いアウトソーシング事業を展開し、業界のスタンダードモデルを創出してきました。「ヒット」と「テクノロジー」の力を掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、さまざまなソリューションの開発・提供を通じ、当社のパーパスである「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現してまいります。

---

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

## 本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報室

E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199