

2024年10月30日  
株式会社ベルシステム24

各位

### 当社の業務委託先における個人情報漏えいのおそれについて

株式会社ベルシステム24（以下「当社」）が業務の一部を委託している、当社子会社「BELLSYSTEM24 VIETNAM Inc.（以下「BSV」）」が利用するサーバーへ不正なアクセスが生じていたことが2024年6月17日に発覚しました。外部専門家にフォレンジック調査を依頼し事実関係を確認していたところ、2024年9月17日に、不正アクセスを受けた情報の一部に当社従業員（退職者含む）の個人情報が含まれていたおそれがあることが、BSVからの報告により判明いたしました。大変なご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

当社は個人情報漏えいの可能性について既に個人情報保護委員会へ報告しており、現時点で情報が不正利用された事実は確認されておられません。

#### 漏えいのおそれのある情報

対象	漏えいのおそれのある個人情報
当社従業員情報	氏名、社用メールアドレス、社用電話番号

現在、BSVにおいて調査を継続しておりますが、今後、個人情報の漏えい等に関する新たな事実が確認された場合には、適切な対応を講じてまいります。また、今後、お知らせすべき事項が判明しましたら、速やかに開示いたします。

関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

#### 【本件に関するお問い合わせ窓口】

窓 口：情報漏えいのおそれに関するお問い合わせ窓口

電話番号：0120-231-025

受付時間：平日 9:00-18:00（土日祝休み）