

## ベルシステム24、「人的資本調査2023」にて 「人的資本経営品質（シルバー）」に初認定

～人材育成やエンゲージメント向上に関する取り組みなどを推進～

株式会社ベルシステム24ホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 CEO：梶原 浩、以下：当社）および株式会社ベルシステム24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：梶原 浩）は、人的資本経営と開示に関する日本最大規模の「人的資本調査 2023」において、「人的資本経営品質（シルバー）」に初めて認定されました。



# 人的資本経営品質2023

「人的資本調査 2023」は、一般社団法人 HR テクノロジーコンソーシアム、HR 総研、MS&AD インターリスク総研株式会社が 2022 年より共同で行う人的資本経営の取り組み状況に関する日本最大規模の調査です。「人的資本経営の推進」、「データドリブン体制の整備」、「PDCA サイクルによる実践」、「戦略的開示と対話」の4つの領域についての企業の取組状況を調査し、調査の回答結果から相対的に人的資本経営の取り組み水準が高い企業を「人的資本リーダーズ 2023」ならびに「人的資本経営品質 2023 ゴールド/シルバー」として表彰するものです。当社は、回答企業 233 社のうち上位 30 位に入り、シルバーに認定されました。

「人的資本調査 2023」について：[https://www.hrpro.co.jp/human\\_capital\\_survey/](https://www.hrpro.co.jp/human_capital_survey/)

当社では、パーパスである「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」のもと、人的資本戦略として、「“プロフェッショナル”が集う、“働きがい”のある職場の実現」を掲げ、企業の持続的な成長・発展のために、働く「人」と「環境」に積極投資を行い、社員のワークエンゲージメント最大化に取り組んでいます。現場と人事部門が連携し、人材育成や働き方に関する方針や施策の立案、社員教育やウェルビーイング推進、働き方改革など、様々な取り組みを推進しています。

当社の人材開発について：<https://www.bell24.co.jp/ja/csr/social/development/>

今回の認定は、人的資本戦略の実現に向けた人事施策の充実度を評価されたものと考えています。具体的には、当社独自の取り組みの1つである「キャリアマップ制度」は、当社における職種を33種に分類し、職種別に必要とされる知識・スキルの習得に向けた研修コンテンツを整備して従業員のキャリアパスを明確にすることで、“プロフェッショナル”の育成を目指すものです。また、“働きがい”を高めるための取り組みとして、副業・育児両立・LGBTQなどの様々なバックグラウンドを持つ社員と経営層が意見交換することで、相互に見聞を広げるための「Colorful Meeting (カラフルミーティング)」や、有志でメンバーを募り全社的な課題について議論・改善活動を行う社内ネットワーク活動「MMMC (スリーエムシー)」など、積極的な社員の経営参画を促すことで、ワークエンゲージメントの最大化に努めています。

これからも、人的資本への積極投資を継続することで、社員一人ひとりが自分らしく躍動できる環境と機会の提供を推進してまいります。

**ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/>**

1982年に国内初の本格的なコールセンターサービスを開始。以来、企業と消費者の接点となるコンタクトセンターを中心とした幅広いアウトソーシング事業を展開し、業界のスタンダードモデルを創出してきました。「ヒト」と「テクノロジー」の力を掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、さまざまなソリューションの開発・提供を通じ、当社のパーパスである「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現してまいります。

---

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

#### 本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報室

E-mail : [pr@bell24.co.jp](mailto:pr@bell24.co.jp) / TEL : 03-6896-6199