

ベルシステム24、コンタクトセンター業界初 「Science Based Targets イニシアチブ」の認定を取得

株式会社ベルシステム24ホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 CEO：野田 俊介、以下：当社）は、このたび、当社が設定する温室効果ガス（GHG）排出量削減目標（Scope1+Scope2+Scope3）が、国際的なイニシアチブである「Science Based Targets*¹（以下：SBT）イニシアチブ」により、国内のコンタクトセンター業界において初めて*²認定されましたので、お知らせいたします。



当社は、気候変動問題を経営の重要課題の一つとして捉え、2040年までにネットゼロを達成することを目標とした「気候変動に対する方針」*³を制定しています。このたび、当社の温室効果ガス排出量削減目標が、パリ協定と整合した科学的根拠に基づく目標としてSBTに認定されました。

当社では事業活動を通じた環境負荷の低減と、持続可能な社会の実現に向けた「サステナブル・センター構想」を進めており、今後も目標の達成に向けて、再生可能エネルギーの導入拡大や、エネルギーのより一層の効率的利用など、積極的な施策を展開してまいります。

当社は、パーパスである「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」の実現を目指し、企業としての利益を追求しつつ、気候変動をはじめとした重要な社会課題の解決に貢献するための事業活動を進めています。引き続き、ESGの取り組みを成長戦略の重要な基盤であると考え、その実践を通じて、当社グループの成長を加速し、すべてのステークホルダーへの価値提供を重視した事業展開を行ってまいります。

*1 CDP、国連グローバル・コンパクト、世界資源研究所（WRI）、世界自然保護基金（WWF）による国際的イニシアチブ。気候科学に沿った排出削減とネットゼロ目標のベストプラクティスを定義し、推進しています。

詳細については、<http://sciencebasedtargets.org/>をご覧ください。

*2 2024年1月11日現在の SBT 認定企業リスト

*3 当社気候変動に対する方針

<https://www.bell24.co.jp/ja/csr/environment/climatechange-index/climatechange-policy/>

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/>

1982年に国内初の本格的なコールセンターサービスを開始。以来、企業と消費者の接点となるコンタクトセンターを中心とした幅広いアウトソーシング事業を展開し、業界のスタンダードモデルを創出してきました。「ヒト」と「テクノロジー」の力を掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、さまざまなソリューションの開発・提供を通じ、当社のパーパスである「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現してまいります。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室
E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199