

ベルシステム24、職場におけるLGBTQ+への取り組みの評価指標 「PRIDE指標2023」にて5年連続、最高位“ゴールド”を受賞

LGBTQ+に関する社外イベントへの参加や、社内での通称名利用の取り組みについて評価

株式会社ベルシステム24ホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 CEO：野田 俊介、以下：当社）は2023年11月7日（火）、団体 work with Pride が策定した企業・団体等職場におけるLGBTQ+における取り組みの評価指標「PRIDE 指標 2023」にて、認定基準のすべてを達成したことを示す最高位“ゴールド”を5年連続で受賞しました。

PRIDE 指標は、LGBTQ+が働きやすい職場づくりを日本で実現するために work with Pride が2016年に策定した、日本で初めてとなるLGBTQ+に関する企業・団体等の取り組みの評価指標です。Policy（行動宣言）、Representation（当事者コミュニティー）、Inspiration（啓発活動）、Development（人事制度・プログラム）、Engagement/Empowerment（社会貢献・渉外活動）の5つの指標で構成されており、各指標内で指定の要件を満たしていれば点数が付与され、点数により、ゴールド、シルバー、ブロンズとして企業・団体が認定されます。



当社は本年度、LGBTQ+に関するイベント「さっぽろレインボープライド」「レインボーフェスタ 2023(大阪)」への当社社員の参加をはじめ、自身が認識する性と一致した名前やパートナーの姓を名乗るといった戸籍上の本名とは異なる通称名の利用を勤務時に認める新たな制度のためのガイドラインを展開するなど、様々な取り組みを推進しています。また、多様な人材が応募しやすく働きやすい職場を目指し、ノンバイナリーやインターセックス、アセクシャルなどの幅広い特性についての知識を身につけることを目的としたカリキュラムを人事担当者向けの社内研修「HR カレッジ」にて実施したほか、公式サイト採用ページにて当社のダイバーシティに関するページを新設し、LGBTQ+に関連するFAQを開示しました。こうした取り組みが評価され、5年連続での“ゴールド”の受賞となりました。

当社は、「社員一人ひとりが自分らしく躍動し、新たな可能性に出会う場所になる」を当社のバリューの一つとして掲げています。これからも、多様なバックグラウンドを持つ従業員が安心して、長期に亘って勤務できる環境の整備に向け、取り組みを続けてまいります。

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/>

1982 年に国内初の本格的なコールセンターサービスを開始。以来、企業と消費者の接点となるコンタクトセンターを中心とした幅広いアウトソーシング事業を展開し、業界のスタンダードモデルを創出してきました。「ヒット」と「テクノロジー」の力を掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、さまざまなソリューションの開発・提供を通じ、当社のパーパスである「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現してまいります。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199