

ベルシステム24、養豚経営支援システム「Porker」を手掛けるEco-Porkと 新サービス創出に向けた資本業務提携契約を締結

社会課題の解決に向けて、一次産業における養豚業からNewBPOの創出へ

全国でコンタクトセンターアウトソーシング事業を展開する株式会社ベルシステム24ホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役社長執行役員CEO：野田 俊介、以下：ベルシステム24）と、養豚業界のDX化を推進するスタートアップ企業の株式会社Eco-Pork（本社：東京都墨田区、代表取締役社長：神林 隆、以下：Eco-Pork）は、ベルシステム24が持つ「ヒト」の力と、Eco-Porkが持つ「テクノロジー」を掛け合わせ、養豚現場の課題を解決する新サービスの創出・展開に向け、資本業務提携契約を締結しました。

本件は、ベルシステム24の「中期経営計画2025」でテーマとして掲げる「New BPO」における新たな取り組みの一つとなります。



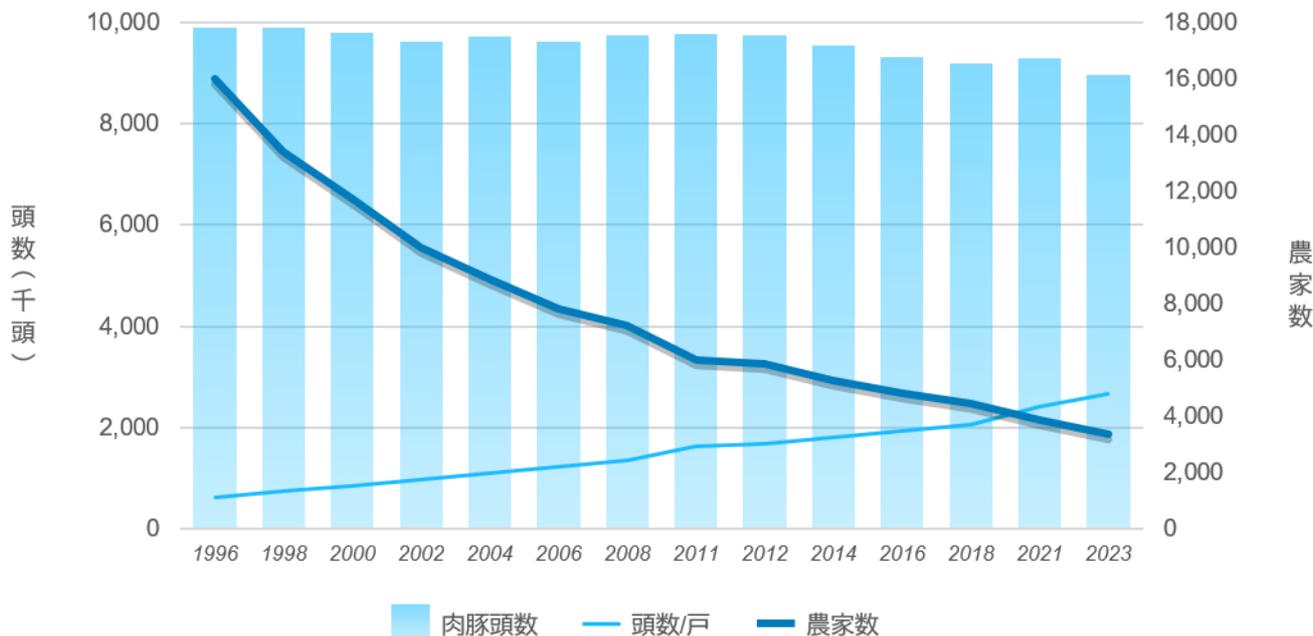
■協業の背景

日本における食料自給率は2021年では38%となり、先進国の中で最低の水準となっています*。養豚業においては、生産者数は減少の一途を辿る一方、持続的な生産を営んでいくために、経営の規模拡大が進んでいます。そのため、従業員一人当たりが管理する頭数も増大し、養豚現場では業務効率化が喫緊の課題となっています。

このような背景の下、ICT・IoT・AIを駆使した養豚の生産性改善に取り組み、市場シェア約10%を超えるクラウド型養豚経営支援システム「Porker」を提供するEco-Porkと、1,000社を超えるクライアント企業の約3,000の業務を運用するベルシステム24の知見を掛け合わせることで、食料問題という社会課題の解決に向け、共同で養豚業界、畜産分野の業務効率化に繋がる新しいサービスを開発・提供を目的とした提携に至りました。

*出典：農林水産省「諸外国・地域の食料自給率（カロリーベース）の推移」より

日本国内の豚飼育頭数と飼養戸数



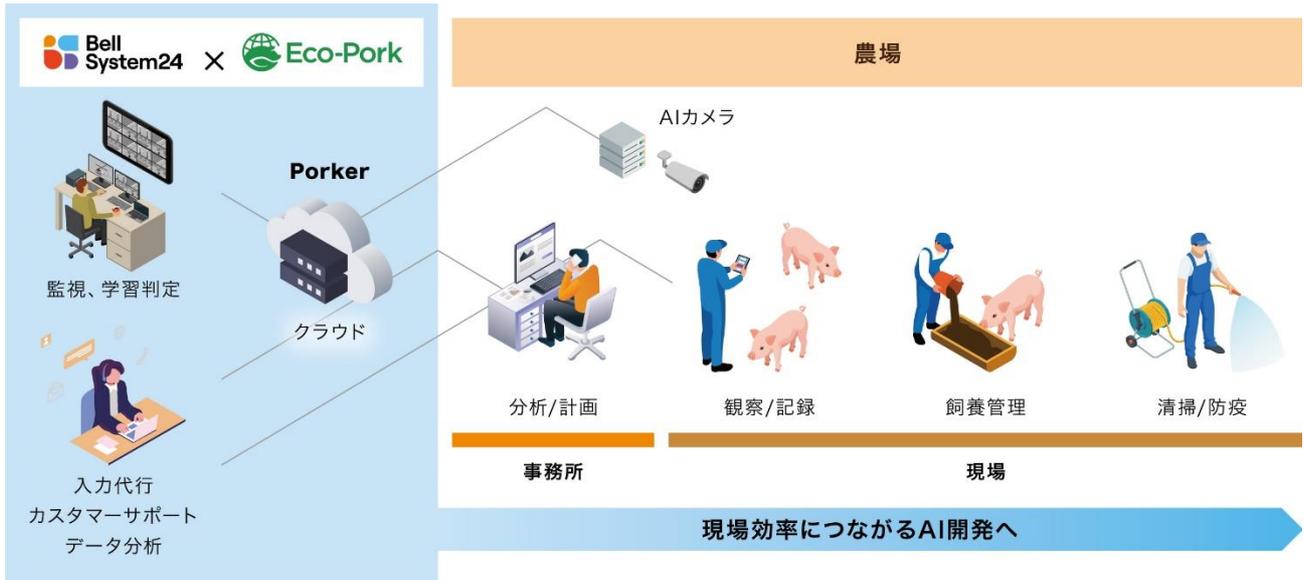
出典:農林水産省 畜産統計(令和5年2月1日現在)

■協業の内容

1. 養豚生産者向けの新しいBPOサービスを展開

養豚現場での作業者の業務は、「現場作業」「事務処理」の2つに大きく分けられます。「現場作業」は、豚の観察、飼育現場の営繕など生産性に直結する業務が多く、熟練した人で無ければ時間がかかる作業がほとんどです。「事務処理」は、作業記録といったデータ入力等により全体を数値管理し、農場内で情報共有することで生産改善に繋げる重要な業務ですが、現場作業者にとって日々の作業記録にかかる時間の捻出が負担になっています。

今回、ベルシステム24とEco-Porkは「現場作業者のコア業務時間の創出」を目指し、新たなBPOサービスとして提供します。具体的には、「事務処理」のうち、「Porker」への初期データ移行・日々の入力代行や、養豚現場に設置したAIカメラ（以下：AI豚カメラ）を通じて夜間の遠隔監視や在場頭数のカウント、異常検知など「テクノロジーと人の力」を組み合わせることで、効率化と高信頼性を実現します。



2. 「Porker」の生産管理データを用いた新たな技術を共同開発

AI 豚カメラに代表される Eco-Pork の AI 開発を加速するため、画像や映像のアノテーション付け等の前処理業務や「Porker」に蓄積される膨大なデータの統計分析をベルシステム 24 が支援します。将来的には、生成 AI を用いて日々の作業記録や成績などの飼養結果レポートの作成自動化や現場の生産性向上を実現する AI アルゴリズムを共同開発するなど、効率的で環境負荷の少ない養豚経営の実現を目指します。

■今後の展望

今後、両社の知見・技術を融合し、養豚業界での新たなビジネスの創造、価値の提供を進めるとともに、養豚分野を皮切りに他の畜産業や他農業分野へ展開して参ります。ベルシステム 24 は養豚を含めた一次産業を重点分野に位置づけ、売上 50 億円規模の事業創出を目指します。

■参考：養豚経営支援システム「Porker」とは

AI、ICT、IoT の 3 つのテクノロジーで養豚を改善する、クラウド型養豚経営支援システムです。各種センサー類とのデータ連携によって、生産の見える化・課題の抽出・オンラインでの課題解決の支援などが可能になり、生産管理と環境負荷軽減を実現します。



■会社情報

Eco-Pork について 企業 URL : <https://www.eco-pork.com/>

平成 29 年 11 月 29 日（平成で一度の“いい肉の日”）に創業。世界 40 兆円、日本国内で 6,000 億円の市場規模を誇る養豚の生産改善に取り組むデータカンパニーです。コンサルティングファーム、銀行、IT 企業、そして養豚農家に獣医師と、さまざまな経歴や背景を持つメンバーで構成されています。AI、ICT、IoT を駆使したデータソリューションを開発し、日本全国のみならず世界へ向けでもサービスを展開しています。

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/>

1982 年に国内初の本格的なコールセンターサービスを開始。以来、企業と消費者の接点となるコンタクトセンターを中心とした幅広いアウトソーシング事業を展開し、業界のスタンダードモデルを創出してきました。「ヒト」と「テクノロジー」の力を掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社のパーパスである「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現してまいります。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199