

【「頭痛ーる」サービス開始10周年記念】ベルシステム24、 “推し”を応援できるクレジットカード「Nudge」の「頭痛ーる」クラブを開設

～クレジットカードの利用額に応じて「頭痛ーる」オリジナル限定特典をプレゼント～

全国でコンタクトセンターアウトソーシング事業を展開する株式会社ベルシステム24(本社:東京都港区、代表取締役 社長執行役員:野田 俊介、以下:当社)は、2022年10月に資本提携契約を締結したフィンテック企業のナッジ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:沖田 貴史、以下:ナッジ)との取り組みの一つとして、ナッジが提供する次世代型クレジットカード「Nudge(ナッジ)」において、当社が提供する気圧予報に基づく体調管理アプリ「頭痛ーる」のサービス開始10周年を記念した「クラブ」を開設し、「頭痛ーる」公式クレジットカードを発行します。当社では、発行枚数3,000枚を目指します。



次世代型クレジットカード「Nudge」は、クレジットカード利用者が、申し込み時に「クラブ」と呼ばれる提携先を選択することで、決済を通じてスポーツチームやアーティスト、キャラクターなどの“推し”の応援につながり、累計の利用額に応じて「クラブ」限定の特典がもらえるものです。

今回、「頭痛ーる」クラブに加入いただくと、普段のお買い物などで「Nudge」のクレジットカードをご利用いただくだけで、頭痛ーるの応援・支援に繋がります。さらに、カード利用金額に応じて、「頭痛ーる」クラブオリジナルスタンプ、頭痛ーる本、頭痛ーる10周年記念マグカップなどの特典を受けることができます。

本クレジットカードは、Nudge オリジナルデザインとクラブオリジナルデザインの2種類からカードデザインを選ぶことが可能です。今回新たにクラブオリジナルデザインとして、SNSでも人気の「頭痛ーる」のキャラクター「ふくろう博士」「マロ」「てるてるネコ」のイラストを使用した10周年を記念する特別デザインの公式クレジットカードを発行します。

また、2023年10月31日（火）までに「頭痛ーる」クラブ公式カードに申し込みしていただいた方には、発行手数料が無料となる特別キャンペーンを開催します。

・クレジットカード名：頭痛ーる Nudge カード

・会員募集開始日：2023年9月19日（火）

・カードブランド：Visa

※Visaのタッチ決済にも対応。

・年会費・入会金：無料

※オリジナルデザインの公式クレジットカードの発行のみ、キャンペーン期間後は発行手数料が有料となります。（Nudge標準デザインのクレジットカードについては、発行手数料が無料です。）

≪申し込みご希望の方は以下のクラブ公式サイトからお申し込みください≫

・「頭痛ーる」クラブ公式サイト：<https://nudge.cards/zutool>

当社は、中期経営計画2025のコンセプトである「NEW BPO」の取り組みの一つとして、「ベンチャー伴走型 BPO」を推進し、業界の戦略パートナーとの協業による新領域の拡大を図っています。今回開設する「頭痛ーる」クラブは、ナッジとの連携の一環として、「Nudge」における新サービスの共同開発に寄与することを目的に当社が運営を担い、推進してまいります。今後も、クレジットカード会社向けにBPOサービスを提供してきた当社の強みを生かすことで、スマートフォンベースの次世代型「カスタマーサポート」機能の充実や「クラブ」機能の活性化などを目指します。

■「頭痛ーる」とは

「頭痛ーる」は、気象を起因とする疾患を持った方の「気象や心身の変化による体調不良に備え、その不調を軽減したい」というニーズに応える気圧予報に基づく体調管理アプリです。気象庁のデータを基にわかりやすく見える化した気圧予報とアプリユーザーの120万件の体調に関する情報を組み合わせた精度の高い気象病予報は多くのユーザーに愛用されています。月間アクティブユーザー数は100万人、2023年6月には累計1,200万ダウンロードを達成しました。また、2023年4月に提供開始から10周年を迎え、特設サイトでは、「頭痛ーる」10年間の歩み、プレゼントキャンペーンなどのコンテンツを用意しています。

頭痛ーる10周年特設サイト※URL：https://zutool.jp/10th_anniversary

※コンテンツは随時更新予定

■Nudge とは

スマホ連動型で、デジタルネイティブに使いやすい Visa クレジットカード

Nudge は、18 歳以上で本人確認書類を保有している方なら、高校生でも申し込み可能な Visa クレジットカードです。申し込み手続きはスマホアプリ（対応端末：iOS、Android）から最短 3 分で完了します。

カードの利用状況はリアルタイムにアプリに反映され、不正利用の調査もアプリから 1 クリックで可能です。また、問い合わせも全て利用者負担の少ないテキスト形式で可能です。入会金・年会費基本無料で、ネットショッピングでも実店舗でも世界中の Visa 加盟店で利用できます。

クレジットカードデビューにも安心・安全

「安心・安全」というクレジットカードの根幹を第一に、機能面の安全性だけでなく、UI やサポート体制を含めた利用環境の安心感を追求しています。カードの不正利用を防止するために、AI 不正防止システム（VRM）や EMV 3-D セキュア、IC チップを全てのカードに搭載し、スマホアプリ起動時には生体認証を実施しています。また、最大 10 万円の利用可能額の残高をビジュアルで確認できたり、支出管理機能で使いすぎを防止できるなど、初めてクレジットカードを利用される方にも安心してご利用いただけます。

自分の"好き"を楽しめる次世代型クレジットカード

Nudge は、申し込み時に「クラブ」を選択します。選べるクラブの数は、スポーツチームやアーティストなどを含めて 100 以上あり、自分の好きな「クラブ」に入会いただけます。これにより、カフェやコンビニなど普段の買い物で Nudge を利用するだけで、所属「クラブ」の応援に繋がります。さらに、カード利用額に応じて「クラブ」から独自の特典を受けることができます。特典には、NFT などのテクノロジーの活用も推進しています。

また、Nudge のクレジットカードは、カード番号を変えずに、所属する「クラブ」やデザインを変更することが可能です。自分の「好き」を軸に選べるクレジットカードは、ファッションの一部として日々のおしゃれを楽しむ感覚でもご利用いただけます。

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/>

1982 年に国内初の本格的なコールセンターサービスを開始。以来、企業と消費者の接点となるコンタクトセンターを中心とした幅広いアウトソーシング事業を展開し、業界のスタンダードモデルを創出してきました。「ヒト」と「テクノロジー」の力を掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社のパーパスである「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現してまいります。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199