

ベルシステム24、営業部門向けBPRに関するオンラインセミナー 「成果を最大化させる営業プロセス変革3つのポイント」を8月24日（木）に開催

～営業部門での課題を基に業務改革を行うBPRのポイントを解説～

株式会社ベルシステム24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：野田 俊介、以下：当社）は、「成果を最大化させる営業プロセス変革3つのポイント」と題したオンラインセミナー（以下：本セミナー）を、8月24日（木）に開催します。

本セミナーでは、営業のBPR（ビジネスプロセス・リエンジニアリング）をテーマに、業務プロセスの最適化および効率化のための手法をご紹介します。



The poster features a dark background with a network of white lines and icons representing business processes. At the top right is the Bell System24 logo. The main title is '成果を最大化させる 営業プロセス変革 3つのポイント' (Maximizing Business Process Change Results: 3 Key Points). Below the title are three circular portraits of the speakers: 北島 舞 (Maiko Kitajima), 高橋 浩二 (Koji Takahashi), and 植松 諭 (Yoshi Uematsu). To the right of the portraits, the date and time are listed as '8.24 THU 15:00-16:00' and '無料オンライン' (Free Online).

昨今、ビジネス環境が大きく変革しており、特に営業部門では、売上向上を求められる中、人員不足により、営業活動にかかる時間の捻出が難しい、といった悩みを抱えている企業が多くあります。解決策の一つとして、IT ツールの活用等による業務プロセスの再設計といったノンコア業務の効率化や自動化が求められている一方で、何から着手したらよいか分からない、ツールを導入したものの活用できていないなどの課題を感じている企業が多いのが現状です。

本セミナーでは、このような課題解決に向け、これまで数多くのクライアント企業様の営業・バックオフィス業務の業務プロセスの最適化および効率化を担ってきた営業担当・人材育成担当・実務担当の3名が登壇します。

■セッションテーマについて

《セッション1》

「営業プロセス変革に BPR が必要とされる理由」をテーマに、実際にクライアント企業様から寄せられるご相談や課題をもとに、あるべき姿とのギャップの要因や打ち手についてご説明します。

《セッション2》

業務変革を実現する「BPR の進め方」として、BPR の概要や一般的な業務改善との違い、各プロセスでのポイントを解説します。

《セッション3》

「営業部門における事例紹介」として、これまでの当社の知見より生み出した独自のフレームワークによる現場目線での BPR コンサルティングの概要と実際に当社で行った営業関連の BPR 事例について実行プロセスや成果などをご紹介します。

■対象となる方

営業活動ならびに関連業務に携わる責任者・担当者の方で、以下をお考えの方

- ・ノンコア業務の効率化を実現し、営業活動に注力したい方
- ・属人化を解消し、生産性を向上させたい方
- ・何から手を付ければ良いか分からない方

■セミナー概要

- ・日時：2023年8月24日（木）15:00～16:00
- ・会場：オンライン開催（Zoom 予定）
- ・参加費：無料
- ・申込先 URL：

https://info.bell24.co.jp/seminar/2023_0824/input/?utm_source=release&utm_medium=press

- ・プログラムおよび登壇者：

セッション1 営業プロセス変革に BPR が必要とされる理由

登壇者：第3事業本部 第3事業部 第6グループ 営業部長 兼 グループマネージャー 高橋 浩二

セッション2 BPR の進め方

登壇者：第3事業本部 第3事業部 第4グループ 植松 諭

セッション3 営業部門における事例紹介

登壇者：第3事業本部 事業企画部 事業支援グループ 北島 舞

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/>

1982年に国内初の本格的なコールセンターサービスを開始。以来、企業と消費者の接点となるコンタクトセンターを中心とした幅広いアウトソーシング事業を展開し、業界のスタンダードモデルを創出してきました。「ヒト」と「テクノロジー」の力を掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社のパーパスである「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現してまいります。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199