

ベルシステム24、 「Forbes JAPAN NEW SALES OF THE YEAR 2023」を受賞

株式会社ベルシステム24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：野田 俊介、以下：当社）は、リンクタイズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 CEO 兼 Forbes JAPAN Founder：高野 真）のメディア Forbes JAPAN 主催の、新しい時代の営業組織のモデルケースを表彰するアワード「Forbes JAPAN NEW SALES OF THE YEAR 2023」の「チャレンジスピリット賞」を受賞しました。

「Forbes JAPAN NEW SALES OF THE YEAR 2023」について：<https://forbesjapan.com/feat/newsales2023/>



「Forbes JAPAN NEW SALES OF THE YEAR 2023」は、新しい時代に必要な営業活動である「NEW SALES」を実践しているエンタープライズ企業にスポットライトを当て、営業の新しい可能性に注目する機会として本年度より開催されました。審査では、「顧客志向に基づく営業力強化」、「組織力による営業活動」、「データやナレッジ、デジタルの活用」の3つを審査ポイントとして、企業としての生産性や個人としての満足度を向上させるための新時代の営業「NEW SALES」へ変革を起こしているかが評価されるものです。

今回の受賞理由としては、顧客志向の営業活動の強化に向けたオウンドメディアやウェビナーを起点とした新たなタッチポイントの創出、横断的な全社最適化を図るヨコグシ組織の設置、「Slack」・「Sansan」等のソリューションを活用したナレッジの横展開やデータの共有、また「Salesforce」等を活用したシームレスな案件管理から迅速なPDCAサイクルを回す体制構築など、営業組織の変革に向けた取り組みが評価され、今回の受賞となりました。

当社は 2023 年 4 月に発表した「中期経営計画 2025」にて、「NEW BPO」をテーマに、コンタクトセンター領域を核とした新しい BPO 領域の開拓を進めています。

今後も引き続き、最新テクノロジーを活用し、これまで 40 年にわたり培った知見をより深化させることで、クライアント企業の経営課題を解決し、改善・実践するパートナーとして取り組んでまいります。



表彰式の様子

(左側がリンクタイズ株式会社 取締役 CRO / Forbes JAPAN 発行人 上野 研統氏、

右側が当社 常務執行役員 兼 業務統括本部 本部長 横田 純平)



受賞スピーチの様子

(当社 常務執行役員 兼 業務統括本部 本部長 横田 純平)

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/>

1982 年に国内初の本格的なコールセンターサービスを開始。以来、企業と消費者の接点となるコンタクトセンターを中心とした幅広いアウトソーシング事業を展開し、業界のスタンダードモデルを創出してきました。「ヒト」と「テクノロジー」の力を掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社のパーパスである「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現してまいります。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199