

## ベルシステム24、情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格「ISO/IEC 27001」を台湾支店に拡大

株式会社ベルシステム 24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：野田 俊介、以下：当社）は、情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格「ISO/IEC 27001」（以下：同認証）の拡大審査を受審し、認証を取得しました。

当社は2006年5月にすでに同認証を取得しておりますが、新たに台湾支店が2023年2月4日（土）に認証の対象として含まれることになりましたので、お知らせします。



IS 581337 / ISO 27001

登録組織	ベルシステム 24 台湾支店
登録範囲	CRM・BPO ソリューションサービスの提供 CRO サービスの提供 CRM・BPO ソリューションサービス
登録機関	BSI グループジャパン株式会社

台湾支店は、2020年2月、台湾最大手の総合通信会社である中華電信股份有限公司の100%子会社で、コンタクトセンター事業を行う宏華國際股份有限公司（以下：宏華國際）との業務提携契約により、宏華國際の技術及び台湾におけるビジネスへの協力・支援を受け、設立されました。2022年11月には、生活者のインサイト情報を分析・活用するサービス「CRM Next」をパートナー企業と開発するなど、日本での知見を基に、台湾市場に向けた新たなサービス構築を行っています。今後、膨大な顧客情報の活用などによる新領域への展開を目指し、セキュリティ強化の体制を構築し、より安全かつ高品質なサービスの提供を実現します。

今後も、情報セキュリティやコンプライアンスに対して真摯に取り組み、企業としての社会的責任を果たし、持続的で健全な成長を目指していきます。

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/>

1982年に国内初の本格的なコールセンターサービスを開始。以来、企業と消費者の接点となるコンタクトセンターを中心とした幅広いアウトソーシング事業を展開し、業界のスタンダードモデルを創出してきました。「ヒト」と「テクノロジー」の力を掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社のパーパスである「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現してまいります。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

---

## 本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : [pr@bell24.co.jp](mailto:pr@bell24.co.jp) / TEL : 03-6896-6199