

株式会社ベルシステム24ホールディングス

ベルシステム24、内閣府・厚生労働省などが後援の 「2023 J-Winダイバーシティ・アワード」において最高賞を受賞

～全社をあげたD&I体制と、女性リーダーの育成を加速する取り組みなどを評価～

株式会社ベルシステム24ホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 CEO：野田 俊介、以下：当社）は、NPO 法人 J-Win（ジェイウイン）が主催し、内閣府や厚生労働省などが後援する「2023 J-Win ダイバーシティ・アワード」において、最上位のクラスである「アドバンス部門」の「大賞（以下：同賞）」を受賞しました。



「J-Win ダイバーシティ・アワード」は、ダイバーシティ&インクルージョン(以下：D&I)を推進している先進企業を表彰するもので、今年で16回目を迎えます。当社は、2020年に「ベーシック部門」の最高賞となる「ベーシックアチーブメント大賞」を受賞、2021年には個人賞「リーダー・アワード」を当社取締役 副社長執行役員 CCO・CPO・CISO 早田が受賞し、2022年には「アドバンス部門」で「準大賞」を受賞しています。

当社は、事業成長において、女性活躍を含む「人材と働き方の多様性」を経営上の最重要課題と考え、「多様な社員3万人の戦力最大化によりイノベーションを創出する」を経営戦略としています。この戦略と経営層のリーダーシップの下、ダイバーシティ推進部門やD&Iをテーマとする社員参画型の全社横断プロジェクトによる、トップダウン・ボトムアップ両面での、全社員を巻き込んだD&Iを推進してきました。昨年は、当社の「ダイバーシティ&インクルージョン基本方針」を見直し、女性管理職比率に加え、新たに女性役員比率を目標に設定するとともに、キャリアパスの明確化により職種・職域の拡大を進めています。そのほか2023年4月に発表予定の中期経営計画策定プロジェクトメンバーの3割に女性管理職を起用するなど、女性リーダーの育成をさらに加速させています。今回、このような点が評価され、同賞の受賞に至りました。

■受賞につながった主な施策・取り組み

- ・経営トップのコミットメントと D&I 推進体制
 - －社員の 9 割を占める非正規社員の活躍も含め、「多様な社員 3 万人の戦力最大化によりイノベーションを創出する」という経営戦略の下、全社員を巻き込み D&I を推進
 - －「ダイバーシティ&インクルージョン基本方針」を改訂し、女性管理職比率に加え、新たに女性役員比率目標を設定
- ・女性リーダーの育成
 - －中期経営計画策定プロジェクトメンバーの 3 割に女性管理職を起用
 - －課長職一步手前、課長職対象女性選抜ビジネス基礎力研修（Women's Challenge Program）
- ・管理職のアカウンタビリティ
 - －2 段階の役職差をつけた上長による 1on1 キャリア面談（Skip Level Meeting）
 - －女性育成計画を管理職の業績目標に反映

〈参考〉

- ・「2023 J-Win ダイバーシティ・アワード」受賞企業：https://j-win5.jp/20230310_3422/
- ・当社の D&I について：<https://www.bell24.co.jp/ja/csr/society/employee/diversity/>

当社はこれまでも、「多様な人材が、楽しく、安心して働ける、人に優しい職場（コミュニティー）の創出」を行動理念としており、約 3 万人の従業員一人ひとりが生き生きと働くことができる環境の創出を進めています。コアタイムの無いフレックス勤務制度やモバイルワーク勤務制度の整備をはじめ、同性パートナーおよび事実婚パートナーを持つ社員を対象にした人事労務規程の制定など LGBTQ の働きやすい職場づくりや、企業内保育所の開設など、「人に優しい職場」を実現する様々な取り組みを行ってきました。これからも、女性活躍をはじめ幅広い多様性を尊重し、従業員が安心して、長期に亘ってモチベーション高く勤務できる環境の整備に向け、取り組みを続けてまいります。

■当社のダイバーシティ推進および女性活躍推進に関する取り組みの歩み

- 2009 年 10 月：厚生労働省「くるみん」認定
- 2011 年 3 月：女性活躍推進をはじめとしたダイバーシティへの取組みを開始
 - ：NPO 法人 J-Win へ加入
- 2012 年 5 月：女性活躍推進に関する社内ネットワーキング活動を開始
- 2014 年 3 月：女性管理職候補者の選出、候補者への育成施策を開始
 - ：モバイルワーク、フレックスによる時間と場所に捉われない働き方の開始
- 2016 年 3 月：ダイバーシティ推進グループの発足
- 2017 年 5 月：ダイバーシティ全般に関する社内ネットワーキング活動を開始

：モバイルワーク規則を改定 対象者を全社員に広げ働き方改革を推進

2018年3月：厚生労働省「えるぼし」最高位 認定

2019年2月：厚生労働省「プラチナくるみん」認定

2019年3月：経済産業省「なでしこ銘柄」に選定

2020年3月：「2020 J-Win ダイバーシティ・アワード」において、

「ベーシック部門」の最高賞である「ベーシックアチーブメント大賞」を受賞

2021年3月：「2021 J-Win ダイバーシティ・アワード」において、個人賞「リーダー・アワード」を受賞

2022年3月：「2022 J-Win ダイバーシティ・アワード」において、「アドバンス部門」の「準大賞」を受賞

2023年2月：D&I 認定制度『D&I アワード 2022』で最高評価の「ベストワークプレイス」に2年連続で認定

ベルシステム 24 について 企業 URL：<https://www.bell24.co.jp/ja/>

全国で3万人を超える従業員を擁し、1982年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始以来、企業と生活者との接点となって、様々なサービスを展開して参りました。2020年には『中期経営計画 2022』により、在宅コンタクトセンターの推進や、データ活用をはじめとしたDX推進、戦略提携などのアライアンス強化を重点施策として掲げています。

今後も業界のリーディングカンパニーとして、ヒトとテクノロジーを掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社の使命である「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現して参ります。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail：pr@bell24.co.jp / TEL：03-6896-6199