

ベルシステム24、企業を課題解決へ導くサービスサイトを新たに開設

～約40年のコンタクトセンター運営で培ったノウハウや先進ソリューションを課題別に紹介～

株式会社ベルシステム24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：野田 俊介、以下：当社）は、コンタクトセンターを中心とする当社のサービスの情報提供に特化したサービスサイトを、2023年2月21日（火）に新たに開設しました。

当社のサービスラインアップを再定義した上で、企業が持つ課題別の最適なソリューション検索や、クライアント企業の導入事例の掲載、チャットボットによるガイダンスなどを充実させ、企業のコンタクトセンターの運営等における最適解を導くサービスサイトです。

<本サイトについて> : <https://www.solution.bell24.co.jp/ja/>



コロナ禍を契機に、企業と生活者とのコミュニケーションは大きく変化しており、これまで、店舗や窓口・セールスなど、対面でのコミュニケーションが当たり前であった領域においても、非対面に置き換えられるケースが多くなっています。従来以上に非対面の生活者との接点であるコンタクトセンターの役割が重要視され、企業からのニーズは多様化かつ複雑化しています。このような中で、課題解決を求めるクライアント企業が最適なソリューションをいち早く検索し、検討できるようにすることが重要だと考え、今回のサービスサイト開設に至りました。

■本サイトの概要

〈コンセプト・内容〉

セールス・マーケティング支援やカスタマーサポートなど、コンタクトセンターを中心とした BPO を検討されている企業や、生活者とのコミュニケーションの改善を目指す企業に向けたサービスサイトです。「課題解決」をコンセプトに、企業の担当者様が抱える課題から検索でき、また、当社が提供する「ekubot®」シリーズのチャットボットによる自動応答での問合せも可能です。その他、当社の持つ様々な業界・業種での業務運用ノウハウ、最新テクノロジーや DX ソリューション等、当社の総合 BPO ソリューションを紹介します。

また、ソリューションの活用デモ動画やおすすめのイベントやウェビナーの情報、クライアント企業へのサービス提供事例、お役立ち情報など、様々なコンテンツを充実させていきます。

〈コンテンツ (2/21 時点)〉

- ・課題に合わせた、当社の提供する総合 BPO ソリューションの紹介
- ・最新の業界情報ウェビナー、イベントの案内
- ・当社が提供するソリューションの活用デモ動画
- ・運用ナレッジが詰まった具体的な導入事例
- ・お役立ち情報

※順次コンテンツ内容を拡充予定

当社は、企業理念で「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」の実現を掲げております。今後も、クライアント企業の経営課題を解決し、改善・実践するパートナーとして、これまで培ってきた「ヒト」がもつ運用ノウハウと「最新テクノロジー」を組み合わせることで、次世代コンタクトセンターの構築を進め、社会に貢献してまいります。

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/ja/>

全国で3万人を超える従業員を擁し、1982年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始以来、企業と生活者との接点となって、様々なサービスを展開して参りました。2020年には『中期経営計画 2022』により、在宅コンタクトセンターの推進や、データ活用をはじめとした DX 推進、戦略提携などのアライアンス強化を重点施策として掲げています。

今後も業界のリーディングカンパニーとして、ヒトとテクノロジーを掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社の使命である「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現して参ります。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199