

## ベルシステム24、第4回Japan IT Week【オンライン】に出展

ベルシステム24が提供するクラウド型次世代コンタクトセンター基盤「BellCloud+」や  
業務効率化を支援する「ekubot®」シリーズなど紹介

株式会社ベルシステム24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：野田 俊介、以下：当社）は、本日12月7日（水）から12月9日（金）まで開催される、IT関連展示会「第4回Japan IT Week【オンライン】」に出展します。

# 第4回 AI・業務自動化展 オンライン

Japan IT Week【オンライン】は、最新のIT製品やサービスが一堂に集まる日本最大規模のIT展示会で、10のテーマで構成されており、当社は、AIやRPA、チャットボットなど業務自動化ソリューションを紹介する専門展「AI・業務自動化展」に出展します。

当社は、クラウド型次世代コンタクトセンター基盤「BellCloud+（ベルクラウドプラス）」やコンタクトセンター自動化ソリューション「ekubot®（エクボット）」シリーズなどをご紹介します。期間中は、オンラインにてソリューションのデモや導入に向けてのご相談にお答えします。

最終日の12月9日（金）14:30から開催するウェビナーでは、「進むコールセンターの無人化～ボイスボット最前線2022～」と題し、「ekubot®」シリーズを担当する、ソリューション推進本部マネージャーの村田 健太郎が講演します。本ウェビナーでは、注目が高まっているボイスボットについて、コンタクトセンター運営に最適な自社開発のAIボイスボットソリューション「ekubot Voice LITE」の活用事例などを踏まえ、ボイスボットの今をお話しします。

当社のソリューションにご興味のある方はもちろん、業務効率化やDX推進に向けた情報収集や案件相談をしたい方などお気軽にご参加ください。

### ■展示会概要

- ・名称：Japan IT Week 【オンライン】
- ・日時：2022年12月7日（水）～12月9日（金） 9:00～17:00
- ・会場：オンライン
- ・参加費：無料/事前登録制
- ・申込方法：下記URLより参加登録をお願いします。

<https://visitor.it-week.rxmesse.jp/register>

## ■ウェビナー概要

- ・日時：2022年12月9日（金）14:30～15:00
- ・講演タイトル：進むコールセンターの無人化～ボイスロボット最前線 2022～
- ・登壇者：株式会社ベルシステム24 ソリューション推進本部 ソリューションテクノロジー部  
マネージャー 村田 健太郎

### 経歴：

2002年入社後、オペレーション部門・オペレーション企画部門を約10年経験。

その後、通信業界コールセンターのコンサルティング業務を担当。コールセンターへのAI導入やAIを活用した業務改善などのプロジェクトへの参画。

現在、AIや音声認識などの知見を元に「ekubot®」シリーズの事業立ち上げと推進を担当。

※展示会に参加登録後、オンライン会場のセミナーページか当社ブースより申し込みください。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

---

### 本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail：pr@bell24.co.jp / TEL：03-6896-6199