

ベルシステム24、職場におけるLGBTQへの取り組みの評価指標「PRIDE指標2022」にて4年連続で最高位“ゴールド”を受賞

LGBTQイベントへの参加やSOGIハラスメント勉強会等の取り組みについて評価

株式会社ベルシステム24ホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 CEO：野田 俊介、以下：当社）は2022年11月10日、LGBTQなどの性的少数者(以下：LGBTQ)に関するダイバーシティ・マネジメントの促進と定着を支援する任意団体 work with Pride が策定した、企業・団体等職場におけるLGBTQへの取り組みの評価指標「PRIDE指標2022」にて、4年連続、最高位である“ゴールド”を受賞しました。



PRIDE指標は、LGBTQ+が働きやすい職場づくりを日本で実現するために work with Pride が2016年に策定した日本で初めてとなる、LGBTQ+に関する企業・団体等の取り組みの評価指標です。

Policy（行動宣言）、Representation（当事者コミュニティー）、Inspiration（啓発活動）、Development（人事制度・プログラム）、Engagement/Empowerment（社会貢献・渉外活動）の5つの指標で構成されており、各指標内で指定の要件を満たしていれば点数が付与され、点数により、ゴールド、シルバー、ブロンズとして企業・団体が認定されます。

当社は本年度、LGBTQに関するイベント「さっぽろレインボープライド」「レインボーフェスタ！2022」への参加や、LGBTQが働きやすい職場環境の改善を目的に、「SOGIハラスメント*1に関する勉強会」の開催など、様々な取り組みを推進してまいりました。また、2019年に就業規程における“配偶者”の定義を改訂し、「同性パートナー」及び「事実上婚姻関係と同様の事情にある者」も福利厚生の対象とする制度を導入しており、2022年に同制度の利用者第一号も生まれています。こうした取り組みが評価され、昨年に引き続き、ゴールドの受賞となりました。



LGBTQ イベント参加当日の様子

当社は、「多様な人材が、楽しく、安心して働ける、人に優しい職場（コミュニティー）の創出」を行動理念のひとつとして掲げています。LGBTQ フレンドリー企業^{*2}として、CSR 方針・人権方針における、SOGI ハラスメントを含めたあらゆるハラスメントの禁止表明や、全社員が受講可能なオンライン研修（Eラーニング）等による社内啓蒙活動の推進など、職場におけるLGBTQの活躍支援に向けて、様々な施策を行ってきました。これからも、多様なバックグラウンドを持つ従業員が安心して、長期に亘って勤務できる環境の整備に向け、取組みを続けてまいります。

*1 SOGI ハラスメント

すべての人が持つ性的指向・性自認（「SOGI（ソジ）」）に関する差別や嫌がらせ、言動を指す。

*2 LGBTQ フレンドリー企業

従業員がLGBTQを周囲にカミングアウトしている・していないに関わらず、LGBTQが働きやすい職場づくりに取り組んでいる企業のこと

当社のダイバーシティ推進およびLGBTQに関する取り組みの歩み

- 2016年3月 : ダイバーシティ推進グループの発足
- 2017年5月 : ダイバーシティ全般に関する社内ネットワーキング活動を開始
- 2018年8月 : 全社員対象にEラーニングによるLGBT啓蒙活動を開始
- 2018年10月 : 「PRIDE指標2018」ブロンズを受賞
- 2018年10月 : LGBTQについての啓蒙フェスティバルに有志が参加
- 2018年11月 : LGBTQ社外有識者による講演会を全社員向けに実施
- 2019年3月 : LGBTQフレンドリー企業が集まる採用イベントへの参加を開始
- 2019年5月 : 社内ネットワーキング活動にてLGBTに特化した分科会の活動を開始
- 2019年8月 : 同性パートナーを一部福利厚生の対象に含め人事労務規程を改定
- 2019年11月 : 「PRIDE指標2019」ゴールドを受賞



当社作成の「LGBTQ ALLY」ロゴマーク

2020年2月：SOGI ハラスメントを含めたあらゆるハラスメントの防止を目的とした

”あらゆるハラスメント撲滅”に向けて取り組みを強化

2020年11月：「PRIDE 指標 2020」ゴールドを受賞（2年連続）

2021年6月：LGBTQの啓蒙活動「ベルプライド月間」施策を実施

2021年8月：婚姻の平等（同性婚の法制化）に向けたキャンペーン

「Business for Marriage Equality」への賛同を表明

2021年10月：性の多様性を祝う式典「レインボーフェスタ！2021」に参加

2021年11月：「PRIDE 指標 2021」ゴールドを受賞（3年連続）

2021年12月：「D&I アワード 2021」でベストワークプレイスに認定

2022年6月：2年目となるLGBTQの啓蒙活動「ベルプライド月間」施策を実施

2022年9月：「さっぽろレインボープライド 2022」に参加

2022年10月：「レインボーフェスタ！2022」に参加

2022年10月：「SOGI ハラスメントに関する勉強会」を開催

■work with Pride について

work with Pride（wwP）は、企業などの団体におけるLGBTQ+（レズビアン・ゲイ・バイセクシュアル・トランスジェンダーなどの性的マイノリティ）に関するダイバーシティ・マネジメントの促進と定着を支援する任意団体です。

<https://workwithpride.jp/>

ベルシステム 24 について 企業 URL：<https://www.bell24.co.jp/ja/>

全国で3万人を超える従業員を擁し、1982年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始以来、企業と生活者との接点となって、様々なサービスを展開して参りました。2020年には『中期経営計画 2022』により、在宅コンタクトセンターの4,000席への拡大や、データ活用をはじめとしたDX推進、戦略提携などのアライアンス強化を重点施策として掲げています。

今後も業界のリーディングカンパニーとして、ヒトとテクノロジーを掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社の使命である「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現して参ります。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail：pr@bell24.co.jp / TEL：03-6896-6199