

ベルシステム24、詩人・谷川俊太郎氏の書き下ろし文による、 創立40周年広告「心を重ねる」本日の新聞広告から順次展開

～コールセンターで働くすべての人にエールを～

株式会社ベルシステム24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：野田 俊介、以下：当社）は、2022年9月20日に創立40周年を迎えます。これを記念し、創立40周年広告「心を重ねる」を、本日より新聞各紙、10月初旬よりテレビCM、Youtube 広告などへ順次展開します。



今回の広告では、詩人の谷川俊太郎氏が「コールセンターで働くすべての人々に向けたメッセージ」として新たに文章を書き下ろしています。「心を重ねる」と題し、コールセンターのオペレーターの視点から、一つひとつ丁寧に人々の「声」を受け止め、心を込めて企業と生活者とをつなぐ日々の業務が描かれています。クリエイティブディレクター森本千絵さんによる、コールセンターに集まる「声」を水滴に見立てたビジュアルは、その輝きや広がる彩りにより、コールセンターで働く全ての人の心にも重なるあたたかな体温を伝えるという想いが込められています。

当社は、1982年の創業より国内初のコールセンターアウトソーシングサービスを開始し、現在は、全国39拠点にて約3万人の従業員が働いています。この40年の間にテクノロジーの進化や人々のライフスタイルの変化により、コミュニケーションの手段も大きく変わりました。当社はその時代の変化に柔軟に対応しながら、行政・医療・通信・流通・金融等、様々な業種のクライアント企業の一部を担う事業を展開し続けてきました。

40周年を一つの契機として、さらなる未来への一步を踏み出し、経営理念である「イノベーションとコミュニケーションで、社会の豊かさを支える」の実現を目指し、これまでに培った「コミュニケーション」のプロフェッショナルとしての実績を基に、従来の枠に捉われない新たなビジネスモデル構築による「イノベーション」を果たしてまいります。

■「心を重ねる」 文：谷川俊太郎

産声を上げたその瞬間から、
人は声を持っています。
その声はやがて相手に向けられ言葉となって、
人と人を結びます。
会ったこともなく顔を見たこともない人の
声が呼んでいます。
耳もとで聞くその声は、
時に口ごもり、
時に苛立ち、
隠れた不安を、
抑えた怒りを、
無言の感謝を秘めています。
私たちはあなたの声を待っています。
人の心を自分の心に重ねて、
あなたの声に答えます。
人は独りではないと信じているから、
コールセンターは日夜を分かたず動き続けます。
耳だけではなく全身であなたの声を、
あなたの言葉を受け止めます。
世界にひろがる声の網の、
見えない網目の一つとして。

■ベルシステム 24 公式サイト「40 周年広告 特設ページ」URL :

<https://www.bell24.co.jp/ja/lp/40th/>

■制作者プロフィール (敬称略)



撮影 深堀瑞穂

谷川俊太郎

詩人。1931 年東京生まれ。

1952 年第一詩集『二十億光年の孤独』を刊行。1962 年「月火水木金土日の歌」で第四回日本レコード大賞作詩賞、

1975 年『マザー・グースのうた』で日本翻訳文化賞、1982 年『日々の地図』で第三十四回読売文学賞、1993 年『世間知ラズ』で第一回萩原朔太郎賞など受賞・著書多数。詩作のほか、絵本、エッセイ、翻訳、脚本、作詞など幅広く作品を発表している。

谷川俊太郎氏からのメッセージ

どんな公的な言葉にも、相手と自分との一対一の関係がひそんでいます。どんな抽象的な言葉にも、一人の人間の具体的な生身がひそんでいます。言葉は時に文字よりも先に、声で一人を一人に結ぶと私は信じています。AI の声、AI の言葉も元を正せば人間のいのちから生まれたのです。



森本千絵

1976 年青森県三沢市で生まれ、東京で育つ。

武蔵野美術大学 視覚伝達デザイン学科を経て博報堂入社。

2007 年株式会社 goen^o を設立。

広告の企画、演出、商品開発、本の装丁、映画・舞台の美術や、動物園や保育園の空間ディレクション、青森新空港のステンドグラス壁画を手掛けるなど、活動は多岐にわたる。

現在、一児の母としてますます精力的に活動の幅を広げている。

N.Y.ADC 賞、ONE SHOW、朝日広告賞など受賞多数。

森本千絵氏からのメッセージ

40周年を迎えるクリエイティブは谷川俊太郎さんの言葉からはじまりました。日夜寄り添う皆さんの心が心を重ねあう力となっている姿を実際に拝見して企画しました。

グラフィックでは、その声がまるで一粒の水滴のように、反射し、輝きを持って連鎖していく。そして、その光の存在が波紋となって広がるビジュアルを制作させていただきました。写真家の瀧本幹也さんと共に本物の水滴を見えない線に浮かび上がらせ、水を張って合成せずに撮影した奇跡の一枚です。この輝きや広がる彩りは、コールセンターで働く全ての方の心にも重なるあたたかな体温が描けたと思っております。

今回のクリエイティブが少しでも皆さんの誇りとなり、未来へ背中をおし、互いに結び合う存在となれることを願っております。

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/>

全国で3万人を超える従業員を擁し、1982年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始以来、企業と生活者との接点となって、様々なサービスを展開して参りました。2020年には『中期経営計画 2022』により、在宅コンタクトセンターの4,000席への拡大や、データ活用をはじめとしたDX推進、戦略提携などのアライアンス強化を重点施策として掲げています。

今後も業界のリーディングカンパニーとして、「ヒト」と「テクノロジー」の力を掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社の使命である「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現して参ります。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199