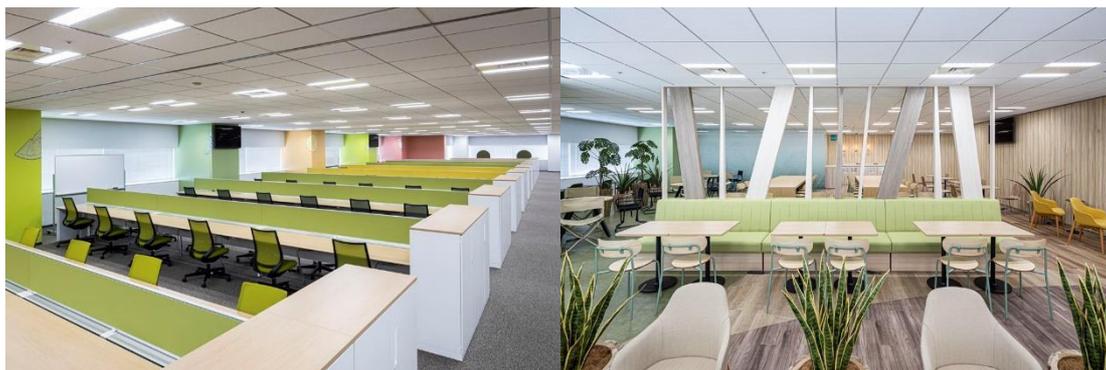


## ベルシステム24、首都圏エリアで11拠点目となる 「池袋第3ソリューションセンター」を開設

～自社保有席数として国内最大級 約19,000席～

株式会社ベルシステム24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：野田 俊介、以下：当社）は、東池袋駅と直結する大型オフィスビル「ライズアリーナビル」に、首都圏11拠点目（港北スモールオフィスを含む）となる新たなコンタクトセンター拠点「池袋第3ソリューションセンター（以下：本センター）」を開設し、本日より運用開始します。

全国39拠点目となる本センターは、約330席を備えており、今回の開設により当社のセンターにおける保有席数は約19,000席、首都圏エリアの席数は4,500席超となります。



「池袋第3ソリューションセンター」の内装\*

\*：実際の稼働時には全席への飛沫防止パーテーションを設置

本センターは、近年再開発が進む東池袋エリアに位置しており、東京メトロ東池袋駅直結、JR池袋駅からも徒歩8分という好立地のため、通勤がしやすく、人材の確保がしやすい環境です。池袋エリアに位置する既存の3拠点と様々なリソースを連携することで、効率的なセンター運用が可能となることから当該ビルでの開設に至りました。

本センターの内装は、「都会の中の森」をコンセプトに、植物が描かれた壁やフルーツをモチーフとしたカラーリングにより、「癒し」と「楽しさ」が共存する空間です。オペレーションブースは、仕切りのないワンフロアとなっており、一体感のある業務運営を可能にします。また、新型コロナウイルス感染症対策も徹底し、体温を自動測定できるサーマルカメラをはじめ、ソーシャルディスタンスおよび非接触を考慮し、全席への飛沫防止パーテーションや、消毒液スタンド・ドアノブのレバーアタッチメントなどの設置を行っています。

当社は、『楽しく、安心して働ける、人に優しい職場（コミュニティー）の創出』を行動理念として掲げ、多様なバックグラウンドを持つ従業員が安心して、長期に亘り勤務できる環境の創出に向け取り組んできました。これからも、従業員の働きやすい環境づくり、地域特性に応じた拠点展開を推進してまいります。

## ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/>

全国で3万人を超える従業員を擁し、1982年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始以来、企業と生活者との接点となって、様々なサービスを展開して参りました。2020年には『中期経営計画 2022』により、在宅コンタクトセンターの4,000席への拡大や、データ活用をはじめとしたDX推進、戦略提携などのアライアンス強化を重点施策として掲げています。

今後も業界のリーディングカンパニーとして、「ヒット」と「テクノロジー」の力を掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社の使命である「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現して参ります。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

---

### 本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : [pr@bell24.co.jp](mailto:pr@bell24.co.jp) / TEL : 03-6896-6199