

報道関係各位

2022年7月13日

株式会社 RevComm  
株式会社ベルシステム 24

レブコム、オンラインセミナー  
「利益を生み続ける深化型コンタクトセンター  
～DXソリューションのはじめの一歩～」7月19日（火）開催

～売上拡大に繋がるコンタクトセンターDXをベルシステム24が解説～

株式会社 RevComm（本社：東京都渋谷区、代表取締役：會田武史、以下：レブコム）は、オンラインセミナー「利益を生み続ける深化型コンタクトセンター～DXソリューションのはじめの一歩～」を開催します。本セミナーでは、レブコム アライアンス推進 Partner Sales 西牧 直香と、株式会社ベルシステム 24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：野田 俊介、以下：ベルシステム 24）より第1事業本部 営業開発局 新規開発 G 梁 瑞稀が登場します。



ONLINE配信

Bell System24 × ミーテル

利益を生み続ける  
深化型コンタクトセンター  
DXソリューションのはじめの一歩

2022.7.19 火 13:00- 参加無料

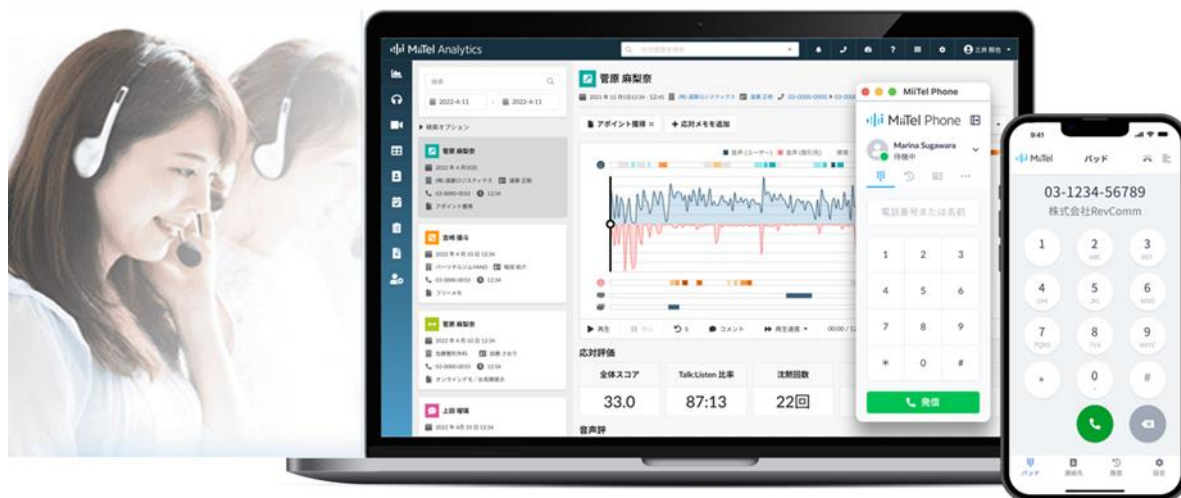
梁 瑞稀  
株式会社ベルシステム24  
第1事業本部 営業開発局 新規開発G

西牧 直香  
株式会社RevComm  
アライアンス推進 Partner Sales

本セミナーは、レブコムの提供する音声解析 AI 電話「MiiTel」を活用した深化型コンタクトセンターをテーマに、高度化するコンタクトセンターのインサイドセールスやカスタマーサクセスをデジタルソリューションで解決するコンタクトセンターDX 事例を紹介するものです。

対面営業とはスキルが異なる、インサイドセールスやカスタマーサクセスの業務は難易度も高く、専門スキルを持った人材の確保が課題となっている事に加え、コストや導入準備にかかる工数から、DX 化の一步を踏み出すことが難しい企業が多いとされています。本セミナーでは、コストや工数を抑えて、いかにコンタクトセンターDX への一步を踏み出したら良いのか、課題をお持ちの企業様に向けて解決策を提案します。

レブコムからは、アライアンス推進 Partner Sales の西牧 直香が登壇し、Mitel の紹介からデータ分析などを活用したコンタクトセンターDX の成功事例をご紹介します。また、ベルシステム 24 からは、レブコムと共同開発した「インサイドセールス代行サービス」を担当する第1事業本部 営業開発局 営業開発 G の梁瑞稀が登壇し、難しいと思われがちな DX 推進のための課題や当社が考える DX 化の考え方やポイント、実現方法について解説します。



## ■オンラインセミナー概要

タイトル：「利益を生み続ける深化型コンタクトセンター～DX ソリューションのはじめの一步～」

主催：株式会社 RevComm

日時：2022年7月19日（火）13:00–14:00

会場：オンライン開催（Zoom ウェビナー）

参加費：無料

申込 URL：

[https://www.bell24.co.jp/ja/whatsnew/info/events/2022/0719.html?utm\\_source=release&utm\\_medium=press](https://www.bell24.co.jp/ja/whatsnew/info/events/2022/0719.html?utm_source=release&utm_medium=press)

対象となる方：

- ・ DX 推進は業務規模に見合わない、お金かかると導入を諦めている
- ・ DX を活用した運用改善が困難と考えている
- ・ 営業ノウハウがブラックボックス化して可視化できていない

登壇者：株式会社 RevComm アライアンス推進 Partner Sales 西牧 直香

株式会社ベルシステム 24 第 1 事業本部 営業開発局 新規開発 G 梁 瑞稀

## ■RevComm について

「コミュニケーションを再発明し、人が人を想う社会を創る」という理念のもと、音声技術と AI により、コミュニケーション課題を解決する企業です。

音声解析 AI 電話「MiiTel」は、インサイドセールス市場を中心に、営業やコールセンター業務におけるトークの可視化とセルフコーチング、リモートワーク体制構築にご活用いただいています。また、オンライン商談ツール「MiiTel for Zoom」は、複数人でのオンライン商談の解析や振り返りが可能となり、営業の成約率を飛躍させます。

これまで、Google for Startups Accelerator の採択をはじめ、B-Dash Camp や TechCrunch による様々な大会で優勝、入賞しているほか、Forbes JAPAN「日本の起業家ランキング 2021」、週刊東洋経済「すごいベンチャー100」にも選出されています。

- ・企業名 : 株式会社 RevComm
- ・所在地 : 150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル 7 階
- ・代表者 : 會田 武史
- ・事業内容 : AI × 音声のソフトウェア・データベースの開発
- ・企業サイト : <https://www.revcomm.co.jp/>

## ■ベルシステム 24 について

全国で 3 万人を超える従業員を擁し、1982 年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始以来、企業と生活者との接点となって、様々な CRM サービスを展開して参りました。『中期経営計画 2022』により、在宅コンタクトセンターの 4,000 席への拡大や、データ活用をはじめとした DX 推進、戦略提携などのアライアンス強化を重点施策として掲げています。

今後も業界のリーディングカンパニーとして、「ヒト」と「テクノロジー」を掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社の使命である「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現して参ります。

- ・企業名 : 株式会社ベルシステム 24
- ・所在地 : 105-0001 東京都港区虎ノ門 4 丁目 1 番 1 号 神谷町トラストタワー 6 階
- ・代表者 : 野田 俊介
- ・事業内容 : コンタクトセンターアウトソーシング事業
- ・企業サイト : <https://www.bell24.co.jp/>

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

---

**本件に関するお問い合わせ**

株式会社 RevComm 広報担当

E-mail : [pr@revcomm.co.jp](mailto:pr@revcomm.co.jp) / TEL : 03-4405-0816

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : [pr@bell24.co.jp](mailto:pr@bell24.co.jp) / TEL : 03-6896-6199