

ベルシステム24、ボイスボットによるコールセンターDX最新事例をテーマに、CTCと共同でオンラインセミナーを開催

～保険業界、製造業界必見！実際の導入事例をご紹介します～

株式会社ベルシステム 24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：野田 俊介、以下：当社）は、伊藤忠テクノソリューションズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：柘植 一郎、以下：CTC）と共同で、ボイスボットの活用によるコールセンターDX をテーマとした、「＜ベルシステム 24×CTC＞ボイスボットによるコールセンターDX 最新事例セミナー」と題したオンラインセミナーを、6 月 22 日、6 月 29 日の 2 回に亘って開催します。



保険業界
メーカー
必見

**ボイスボットによるコールセンターDX
最新事例セミナー**

6.22^{WED} / 6.29^{FRI} 15:00-16:00

オンライン
開催

定員
500名

Bell
System24

現在、ウィズコロナ、アフターコロナにおける非対面コミュニケーションの拡大、DX 化の推進等による、顧客の利便性向上やコールセンターの業務効率化などを目的に、ボイスボットへの関心が高まっています。

伊藤忠商事のグループ会社である当社および CTC は、コールセンターDX の一環として、ボイスボットの導入支援を共同で推進しており、本セミナーでは、ボイスボットについて、それぞれの視点での最新トレンドの解説や最新ソリューションを紹介します。

当社からは、ソリューション推進本部 ソリューションテクノロジー部の村田 健太郎より、ボイスボット市場全体の最新トレンドに加え、当社が提供するボイスボット『Voice LITE』『Voice PRO』の機能紹介や導入事例について解説、CTC からは、情報通信第 3 本部 営業第 2 部 市村 尚寛氏が、AI を使用したコンタクトセンター向け自動音声対応ソリューション「CTC-AICON」についてご紹介します。また、導入企業として、22 日に株式会社ノーリツ様、29 日に損害保険ジャパン株式会社様にご登壇頂き、導入以前の課題と導入後の効果などについてご説明いただいた後、パネルディスカッションを行い、ボイスボット導入に至るまでの苦労などをお話いただきます。

■以下の課題を持った企業が対象です

- ・コールセンターのコストを抑制したい
- ・コールセンターのDXを推進したいがどうしたらよいか分からない
- ・安定的に稼働できるコールセンターを構築したい

■オンラインセミナー概要

・日時：

- 1日目：2022年6月22日（水）15：00～16：00 （お客様事例：株式会社ノーリツ様）
 2日目：2022年6月29日（水）15：00～16：00 （お客様事例：損害保険ジャパン株式会社様）

・会場：オンライン開催（zoom 予定）

・参加費：無料／事前登録制

・申込方法：こちらより参加登録をお願いします。

1日目：https://info.bell24.co.jp/l/966493/2022-05-18/29dpc?utm_source=release&utm_medium=press

2日目：https://info.bell24.co.jp/l/966493/2022-05-18/29dy8?utm_source=release&utm_medium=press

<プログラム>

時間	6月22日	6月29日
15:00 15:10	ご挨拶/ボイスボット全体市場について	
15:10 15:15	ekubotの特徴について 村田 健太郎 （株式会社ベルシステム24 ソリューション推進本部 ソリューションテクノロジー部 マネージャー）	
15:15 15:20	CTC-AICONの特徴について 市村 尚寛氏 （伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 情報通信事業グループ 情報通信第3本部 営業第2部）	
	お客様事例（1日目と2日目で内容が変わります）	
15:20 15:40	電話による修理受付を自動化！ メーカー事例から見るコンタクトセンターの効率化 伊藤 陽祐氏 （株式会社ノーリツ 国内事業本部 マーケティング本部 サービス事業部 お客さま室 業務サポートセンター第1チーム リーダー）	保険コールセンターの呼量を30%削減！ 保険業界の次世代コンタクトセンターベストプラクティス 福田 晋太郎氏 （損害保険ジャパン株式会社 カスタマーコミュニケーション企画部 企画グループ 課長代理）
	パネルディスカッション（1日目と2日目で内容が変わります）	
15:40 15:50	伊藤 陽祐氏 （株式会社ノーリツ 国内事業本部 マーケティング本部 サービス事業部 お客さま室 業務サポートセンター第1チーム リーダー） 北村 大輔氏 （伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 情報通信事業グループ 情報通信第3本部 技術統轄部 主任）	福田 晋太郎氏 （損害保険ジャパン株式会社 カスタマーコミュニケーション企画部 企画グループ 課長代理） 野沢 宣之氏 （伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 情報通信事業グループ 情報通信第3本部 技術統轄部 課長）
15:50 16:00	質疑応答/エンドトーク	

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/>

全国で3万人を超える従業員を擁し、1982年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始以来、企業と生活者との接点となって、様々なサービスを展開して参りました。2020年には『中期経営計画 2022』により、在宅コンタクトセンターの4,000席への拡大や、データ活用をはじめとしたDX推進、戦略提携などのアライアンス強化を重点施策として掲げています。

今後も業界のリーディングカンパニーとして、「ヒト」と「テクノロジー」の力を掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社の使命である「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現して参ります。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199