

ベルシステム24、無料オンラインセミナー「人気講師が教える！正しい日本語と話し方～オンラインでも失敗しないコミュニケーションの秘訣～」を6月8日（水）に開催

株式会社ベルシステム24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：野田 俊介、以下：当社）は、2022年6月8日（水）、「人気講師が教える！正しい日本語と話し方～オンラインでも失敗しないコミュニケーションの秘訣～（以下、本セミナー）」と題し、新入社員や新人育成の担当者に向けて、ビジネスシーンでのオンラインコミュニケーションのコツや言葉遣いのポイントを伝えるオンラインセミナーを開催します。



The banner features a woman on the left and text on the right. The text includes the title '人気講師が教える！正しい日本語と話し方', the subtitle 'オンラインでも失敗しないコミュニケーションの秘訣', the date and time '6.8 wed 14:00-14:45', the capacity '定員 50名', and the format 'オンライン開催'. The Bell System24 logo is in the bottom right corner.

ニューノーマル時代において、テレワークでの電話やチャットの活用、オンラインでの会議・商談の機会が増え、ビジネスコミュニケーションのあり方も大きく変化しています。そのような環境下、新入社員の中には、上司、同僚、クライアントなど社内外の関係者とのオンラインでのビジネスコミュニケーションにおいて、伝えたいことがうまく伝えられない等の課題を感じている方も多いとされています。

そこで本セミナーでは、当社のコンタクトセンターでの対応品質管理や新人育成に向けたコミュニケーション研修を担当している酒井より、オンラインでの活用を想定した『正しい日本語とコミュニケーション』について解説します。これまで40年にわたり、電話を中心とした非対面コミュニケーションのプロフェッショナルとして、多くのクライアント企業と生活者との接点を担ってきた当社のノウハウを基に、間違った日本語の使い方の解説や、オンラインでのコミュニケーションのポイントなど、新入社員の方や、新人育成を担当されている方におすすめのプログラムです。

■オンラインセミナー概要

日時：2022年6月8日（水）14：00～14：45

会場：オンライン開催（zoom 予定）

対象者：

- ・これから本格的にお仕事を始める新入社員の方
- ・新入社員のトレーナーをされている方

プログラム：

- ・オンラインでも失敗しないコミュニケーションの秘訣
- ・正しい日本語、使えていますか？
- ・これを使うと印象アップ！な伝え方

参加費：無料

講師：株式会社 ベルシステム 24 第3事業本部

酒井 恵美

申し込み先：以下のページより参加登録をお願いします。

https://info.bell24.co.jp/l/966493/2022-05-16/292p5?utm_source=release&utm_medium=press

ベルシステム 24 について 企業 URL：<https://www.bell24.co.jp/ja/>

全国で3万人を超える従業員を擁し、1982年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始以来、企業と生活者との接点となって、様々なサービスを展開して参りました。2020年には『中期経営計画2022』により、在宅コンタクトセンターの4,000席への拡大や、データ活用をはじめとしたDX推進、戦略提携などのアライアンス強化を重点施策として掲げています。

今後も業界のリーディングカンパニーとして、「ヒト」と「テクノロジー」の力を掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社の使命である「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現して参ります。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail：pr@bell24.co.jp / TEL：03-6896-6199