

## ベルシステム24、健康経営やウェルネス関連ビジネスを 推進する企業に向けた、幅広い情報を提供する 専門Webサイト「ウェルネスの空」をリリース

株式会社ベルシステム 24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：野田 俊介、以下：ベルシステム 24）は、ウェルネス領域での関連ビジネスを推進する企業様や、健康経営への取り組みに課題を持つ企業様などに向け、新たな発見や解決策につながる情報を提供する専門 Web サイト「ウェルネスの空（以下：当 Web サイト）」を本日より開設します。



当 Web サイトのテーマとなる“ウェルネス”とは、単に「Health（健康）」の状態というだけでなく、豊かな人生や輝く人生を実現することをゴールとした概念です。昨今、新型コロナウイルス感染症の蔓延や慢性疾患の増加などにより、ウェルネスへの関心が高まっています。また、企業活動においても、持続的な企業価値向上のために従業員の健康の維持・増進に努めるウェルネス経営が注目されています。このような中、ウェルネス市場は世界的に急成長しており、新たな参入領域としてビジネス開発も活発に行われています。

当社では、1986年の国内初の症例登録センターの開設から、症例登録・薬剤割付・緊急受付といった医薬品開発支援、コンタクトセンターや IT を活用した CRM ソリューションによる営業・マーケティング支援といった事業を展開しています。また、看護師、薬剤師、管理栄養士など医薬関連の資格者も多く在籍しており、専門性の高い知見を基に、幅広い企業様に向けたウェルネス分野の情報提供と、解決策となる当社のソリューションのご紹介等を目的に、当 Web サイトを開設しました。

### ■ 「ウェルネスの空」について

サービス開始日：2022年5月19日

URL：<https://www.wellness-sora.jp/>

## <コンセプト・概要>

ウェルネスビジネスを検討している企業様や従業員向けウェルネスプログラムの導入を検討されている企業様に向けて、ウェルネス領域の理解を深めるプラットフォームとして、関連する幅広い情報を提供いたします。サイトを通じて、情報提供や課題解決などに寄与することで、ウェルネス業界と業界に関わるすべての人々への支援と、一人ひとりがより健康で美しく、豊かなライフスタイルを実現する社会に貢献することを目指します。

<コンテンツ (5/19 時点) > ※順次コンテンツを拡充していきます。

- ペイシェントジャーニー\*の各段階に沿った、独自編集のブログ記事
- 最新の業界情報セミナー、イベント案内
- 当社が提供するソリューション、サービス、プロダクト、活用事例などの紹介

\*患者さんが疾患や症状を認識し、検診を受けたり、医療機関での受診や服薬など、治療するまでの患者さんの行動、思考、感情などのプロセスを表したもの

当社は、「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を企業理念に掲げており、これまでも、コンタクトセンター運営の実績とノウハウに最新のテクノロジーを融合した、様々な CRM サービスを提供してきました。また、医療・健康分野でもコンタクトセンター業務をハブに、幅広い BPO ソリューションを提供しています。今後も業界のリーディングカンパニーとして、当社の知見を広く伝えていくとともに、企業としての社会的責任を果たすべく、持続的で健全な成長を目指します。

## ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/>

全国で3万人を超える従業員を擁し、1982年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始以来、企業と生活者との接点となって、様々なサービスを展開して参りました。2020年には『中期経営計画 2022』により、在宅コンタクトセンターの4,000席への拡大や、データ活用をはじめとしたDX推進、戦略提携などのアライアンス強化を重点施策として掲げています。

今後も業界のリーディングカンパニーとして、ヒトとテクノロジーを掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社の使命である「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現して参ります。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

### 本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199