

ベルシステム24とレイヤーズ・コンサルティング、 人事経理のコンサルティングからアウトソーシングまで提供する新会社設立

～戦略策定・業務改革からリスク・業務運用まで一気通貫でサービス提供～

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 CEO：野田 俊介、以下：ベルシステム 24）と、株式会社レイヤーズ・コンサルティング（東京都品川区、代表取締役 CEO：杉野 尚志、以下：レイヤーズ）は、人事・経理分野のコンサルティング・アウトソーシング事業に関する合弁会社（以下：本合弁会社）の設立に向けた基本合意書を締結しました。

両社は、本合弁会社を通じ、コンサルティングとアウトソーシングを軸として、人事・経理分野における戦略立案・業務改革・テクノロジー活用・リスク・業務運用等、川上から川下までの機能をワンストップでサービス提供することで、不確実性が高まる環境における企業の価値向上に寄与する経営課題の解決を目指します。



新会社のサービスの特長は、主として以下となります。

①業務改革に向けたコンサルティング

定型的なオペレーション業務を最小化し、本来人事経理部門が実施すべきマネジメント業務・ビジネスアドバイザー業務への移行を支援。

②専門業務も含めたアウトソーシング（BPO）

定型業務だけでなく、専門並び戦略業務も支援。公認会計士、税理士、社労士、人事経理の実務経験者等のプロフェッショナルによる高品質な業務運用。

③リスクリング及び基本業務研修の支援

今後注力すべき業務へのリスク研修、業務ノウハウの蓄積（ブラックボックス化の防止）に向けた業務研修。

④地方経済の活性化

雇用機会の創出、情報セキュリティ、BCP 等の観点から主として複数の地方都市での業務運用。

■設立に至る経緯

VUCA 時代と言われている昨今、企業においては、先行きが不透明で将来の予測が困難な状況に置かれ、前例がない中での経営を求められています。また、生産労働人口が減少する中で、ミドル・シニア人材の活用、兼業・副業等による人材流動化への取り組みも重要な経営課題となっています。そのため、今後、市場環境の変化に柔軟かつスピーディな対応が一層求められ、新たな経営管理機能や効率的な業務基盤を構築する重要性は高まっています。

このような環境下において、企業が人事・経理分野のマネジメント・業務改革を実現する上で、経営、業務プロセス、テクノロジー、人事・組織の幅広い知見・リソースを擁し、コンサルティングからアウトソーシングまで一気通貫で対応できる事業者が必要とされています。ベルシステム 24 は約 40 年にわたる、年間約 3,000 社のクライアント企業の課題やニーズに対応するコンタクトセンターや間接業務 BPO に関する業務設計・運用ノウハウを有しています。レイヤーズは約 40 年にわたる、大手企業向けの戦略立案・DX 活用による業務改革・人事経理分野の専門的な知見・リスクリング等のコンサルティングのノウハウを有しています。両社のノウハウ並びにリソースを融合したサービスが、クライアント企業の価値向上に寄与すると合意し、新会社の設立に至りました。

■今後の展開

両社は、基本合意に基づき、本合併会社の詳細について協議し、本合併会社の詳細につきましては、今後お知らせいたします。

■会社概要

会社名：未定

設立日：2022 年 3 月 1 日（予定）

代表者：大和 淑晃

資本金：資本金：1 億円

所在地：東京都港区

主要事業：人事・経理分野におけるコンサルティング・アウトソーシングサービス

株主構成：ベルシステム 24 ホールディングス、レイヤーズ・コンサルティング

従業員数：2022 年度末までに約 100 名（予定）

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/ja/>

全国で 3 万人を超える従業員を擁し、1982 年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始以来、企業と生活者との接点となって、様々なサービスを展開して参りました。2020 年には『中期経営計画 2022』により、在宅コンタクトセンターの 4,000 席への拡大や、データ活用をはじめとした DX 推進、戦略提携などのアライアンス強化を重点施策として掲げています。

今後も業界のリーディングカンパニーとして、ヒトとテクノロジーを掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社の使命である「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現して参ります。

レイヤーズ・コンサルティングについて 企業 URL : <https://www.layers.co.jp/>

1983 年に創業した 350 名のコンサルタントを有する日本発の独立系コンサルティング会社です。私たちは自らが「戦う創造集団」として、オープンイノベーションの実現や社内常識の打破を通じて、お客様が激しい環境変化の中、勝ち残るためのパワーエンジンとしてご支援することを使命としております。

経営管理制度の構築・導入、会計システム再構築、人事経理業務改革、人事・タレントマネジメントシステム構築、人事制度設計、原価企画、原価管理、製品開発プロセス開発、事業戦略再構築、新規事業開発、デジタルトランスフォーメーション推進などの幅広い領域で、国内有力企業約 500 社に対し、約 1,000 プロジェクトのコンサルティングサービスを提供しております。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199

株式会社レイヤーズ・コンサルティング マーケティング部

E-mail : bpo_lc@layers.co.jp / TEL : 03-5791-1189