

ベルシステム24、日本初のD&I認定制度『D&Iアワード2021』で 最高評価の「ベストワークプレイス」に認定

～高い水準でD&I推進に取り組むD&I先進カンパニーとして認定～

株式会社ベルシステム24ホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 CEO：野田俊介、以下：当社）は、LGBTQ+の転職・就活サイトを運営する株式会社JobRainbow（本社：東京都渋谷区、代表者：星 賢人、以下：JobRainbow）が主催する、企業のダイバーシティ&インクルージョン（以下：D&I）の取組みを評価する日本初の認定制度『D&I Award（以下：本アワード）^{※1}』で、最高評価である「BEST WORKPLACE（以下：ベストワークプレイス）」^{※2}に認定されました。なお、参加企業165社（グループ連名会社を含めた参加企業全259社）の内、ベストワークプレイス認定を受けた企業は71社となります。



「BEST WORKPLACE（ベストワークプレイス）」ロゴマーク

本アワードは、企業が目指すべきD&Iのあり方を提案し、D&Iに取り組む企業やこれから取り組もうという企業にスポットライトを当てることで、D&I推進の裾野を広げ、ムーブメントを加速させていくことを目的に本年度より開催されました。認定審査では、企業のD&Iの取組みを「ジェンダー」「育児・介護」「障がい」「多文化共生」「LGBT」の5項目で用意された100の指標「ダイバーシティスコア^{※3}」に照らし合わせて評価・採点し、スコアに応じて認定が行われます。

当社は、「多様な人材が、楽しく、安心して働ける、人に優しい職場（コミュニティー）の創出」を行動理念のひとつとして掲げ、約3万人の従業員一人ひとりが生き生きと働ける環境の創出を進めています。コロナ以前より、コアタイムの無いフレックス勤務制度やモバイルワーク勤務制度の整備をはじめ、同性パートナーおよび事実婚パートナーを持つ社員を対象にした人事労務規程の制定などLGBTQの働きやすい職場づくりや、企業内保育所の開設など、「人に優しい職場」を実現する様々な取り組みを行ってきました。

また、2011年よりD&I推進の一環として、NPO法人J-Winに加入し、女性社員のキャリア形成支援を行っています。2016年には、人事部門へダイバーシティ推進グループを設置し、女性活躍推進だけでなくD&I全体のテーマを通じた全社での推進活動を加速、2017年からは、ボトムアップでの推進風土形成にも注力するため、組織横断型の『D&Iプロジェクト』を発足し、様々な部門に所属する社員有志にも積極的に関わっ

てもらう体制を構築しています。このような全社を通じた施策が総合的に評価され、最高評価である「ベストワークプレイス」認定を取得しました。

これからも、多様なバックグラウンドを持つ従業員が安心して、長期に亘って勤務できる環境の整備に向け、取組みを続けてまいります。

※1) D&I Award について：<https://diaward.jobrainbow.jp/>

※2) D&I アワード「ベストワークプレイス」認定定義

日本国内だけでなく世界的にも高い水準で D&I 推進に取り組む D&I 先進カンパニーで、D&I の企業文化の醸成はもちろんのこと、社員一人ひとりが D&I 推進を担う個として積極的に活動している。D&I の理念は、サービスや事業、企業組織のあらゆる側面で反映され、それを今まさに社外にも波及している。(認定スコア：100 点満点中、81～100 点)

※3) ダイバーシティスコア

JobRainbow が策定した企業の多様性推進を可視化する指標。ダイバーシティの要素として、「ジェンダー」「育児・介護」「障がい」「多文化共生」「LGBT」の 5 つの項目を用意。各項目は「行動宣言」「教育・理解促進」「人事制度」「コミュニティ」「働き方」の 5 つの要素に細分化され、それぞれ 4 つの基準で評価。5 項目、5 要素、4 基準の合計 100 項目で、企業の D&I の取り組みを幅広い尺度で評価し、“マイノリティ”、“マジョリティ”という枠組みを超えて、“すべて人”がいいきいきと活躍できる企業づくりの基準となる指標としている。

<当社の D&I に関する取り組み例>

- ・組織横断型の『D&I プロジェクト』の発足
- ・女性の活躍を積極的に推進する企業として「えるぼし」の最高位に認定
- ・全国 3 か所（札幌、福岡、沖縄）へ企業内保育所^{※4}を設置
- ・男性の育休取得の推進
- ・契約社員の正社員登用および働きやすさを後押しする人事制度改革^{※5}
- ・LGBTQ への取り組みの評価指標「PRIDE 指標 2021」にて、3 年連続、最高位である“ゴールド”を受賞
- ・ミカフェートのプロデュースの「障がい者の運営によるカフェ^{※6}」を全国 4 か所（札幌、福岡、沖縄、東京本社）のオフィス内に開設
- ・エスプールプラス社が提供する千葉県船橋市の企業向け農園施設において障がい者による農園運用^{※7}を開始
- ・久遠チョコレートと共同で愛知県豊橋市に工場を開設、障がい者によるチョコレート製造^{※8}を開始

※4) 企業内保育園

産休・育休明けの従業員の復職や育児と仕事の両立の支援を目的とし、雇用形態や性別を問わず、全ての従業員が利用できる保育所を、全国 3 ヶ所（札幌、福岡、沖縄）の当社拠点内へ設置。

当社ニュースリリース：

<https://www.bell24.co.jp/ja/news/holdings/20170104/>

<https://www.bell24.co.jp/ja/news/holdings/20180531/>

<https://www.bell24.co.jp/ja/news/holdings/20190701/>

※5) 人事制度改革

継続雇用期間 6 ヶ月で無期雇用契約へ転換できる制度の導入、短時間勤務の社員でもキャリアアップできる職位の新設、スペシャリスト（専門職）コース新設によるキャリアの複線化、すべての契約社員への評価制度の導入および評価結果に応じた賞与やインセンティブの支給など。

当社ニュースリリース：

<https://www.bell24.co.jp/ja/news/bell24/20170714/>

<https://www.bell24.co.jp/ja/news/bell24/20181205/>

※6) 障がい者の運営によるカフェ

SDGs 並びに、障がい者がやりがいを持って従事できる業務の創出を目的に、ミカフェートの専門家からコーヒーの淹れ方を教わった障がい者従業員が、コーヒーを抽出して社員へ提供する社内カフェを設置。現在、本社を含む全国 4 か所（札幌、福岡、沖縄）で営業。

当社ニュースリリース：

<https://www.bell24.co.jp/ja/news/holdings/20190207/>

<https://www.bell24.co.jp/ja/news/holdings/20190919/>

<https://www.bell24.co.jp/ja/news/holdings/20200828/>

※7) 障がい者による農園運用

SDGs 並びに、障がい者がやりがいを持って従事できる業務の創出を目的に、エスプールプラス社が提供する千葉県船橋市の企業向け農園施設で、障がいを持った当社社員が様々な作物を栽培、収穫された作物を当社に勤務する社員へ提供。

当社ニュースリリース：

<https://www.bell24.co.jp/ja/news/holdings/20190509/>

※8) 障がい者によるチョコレート製造

多様な人材による多様な働き方の実現を目的に、久遠チョコレートと共同で愛知県豊橋市に工場を開設、障がい者を含む当社社員によるチョコレート製造を実施。

当社ニュースリリース：

<https://www.bell24.co.jp/ja/news/holdings/20181115/>

ベルシステム 24 について 企業 URL：<https://www.bell24.co.jp/ja/>

全国で 3 万人を超える従業員を擁し、1982 年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始以来、企業と生活者との接点となって、様々なサービスを展開して参りました。2020 年には『中期経営計画 2022』により、在宅コンタクトセンターの 4,000 席への拡大や、データ活用をはじめとした DX 推進、戦略提携などのアライアンス強化を重点施策として掲げています。

今後も業界のリーディングカンパニーとして、ヒトとテクノロジーを掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社の使命である「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現して参ります。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail：pr@bell24.co.jp / TEL：03-6896-6199