

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス

## ベルシステム24、職場におけるLGBTQへの取組の評価指標 「PRIDE指標」の最高位“ゴールド”を3年連続で受賞

---

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 CEO：野田 俊介、以下：当社）は 2021 年 11 月 11 日、LGBTQ などの性的少数者(以下：LGBTQ)に関するダイバーシティ・マネジメントの促進と定着を支援する任意団体 work with Pride が策定した、企業・団体等職場における LGBTQ への取り組みの評価指標「PRIDE 指標 2021」にて、3 年連続、最高位である“ゴールド”を受賞しました。



「PRIDE 指標 2021 ゴールド」ロゴマーク

「PRIDE 指標」では、「Policy（行動宣言）」「Representation（当事者コミュニティ）」「Inspiration（啓発活動）」「Development（人事制度）」「Engagement/Empowerment（社会貢献・渉外活動）」の 5 項目が評価指標となっております。当社は本年度、婚姻の平等（同性婚の法制化）に向けたキャンペーン「Business for Marriage Equality」への賛同を表明したほか、アメリカを中心に世界各地で LGBTQ の権利について啓発期間とされる「プライド月間（Pride Month）」を模して、2021 年 6 月を当社独自の「ベルプライド月間」と称し、社内イントラサイトにおける LGBTQ 理解促進を目的とした啓蒙記事を週次で配信するなど、様々な取組みを推進してまいりました。こうした取組みが評価され、昨年に引き続き、すべての項目において高い評価を受けました。

当社は、「多様な人材が、楽しく、安心して働ける、人に優しい職場（コミュニティ）の創出」を行動理念のひとつとして掲げています。当社は LGBTQ フレンドリー企業<sup>\*1</sup>として、CSR 方針・人権方針における、SOGI ハラスメント<sup>\*2</sup>を含めたあらゆるハラスメントの禁止表明や、同性パートナーおよび事実婚パートナーを持つ社員を対象にした人事労務規程の制定、全社員が受講可能なオンライン研修（E ラーニング）等による社内啓蒙活動の推進など、職場における LGBTQ の活躍支援に向けて、様々な施策を行ってきました。これからも、多様なバックグラウンドを持つ従業員が安心して、長期に亘って勤務できる環境の整備に向け、取組みを続けてまいります。

**\*1 LGBTQ フレンドリー企業**

従業員が LGBTQ を周囲にカミングアウトしている・していないに関わらず、LGBTQ が働きやすい職場づくりに取り組んでいる企業のこと

**\*2 SOGI ハラスメント**

すべての人が持つ性的指向・性自認（「SOGI（ソジ）」）に関する差別や嫌がらせ、言動を指す。

## 当社のダイバーシティ推進および LGBTQ に関する取り組みの歩み

2012 年 5 月 : 女性活躍推進に関する社内ネットワーキング活動を開始

2011 年 3 月 : 女性活躍推進をはじめとしたダイバーシティへの取組みを開始

2016 年 3 月 : ダイバーシティ推進グループの発足

2017 年 5 月 : ダイバーシティ全般に関する社内ネットワーキング活動を開始

2018 年 8 月 : 全社員対象に E ラーニングによる LGBTQ 啓蒙活動を開始

2018 年 10 月 : 「PRIDE 指標 2018」ブロンズを受賞

2018 年 10 月 : LGBTQ についての啓蒙フェスティバルに有志が参加

2018 年 11 月 : LGBTQ 社外有識者による講演会を全社員向けに実施

2019 年 3 月 : LGBTQ フレンドリー企業が集まる採用イベントへの参加を開始

2019 年 5 月 : 社内ネットワーキング活動にて LGBT に特化した分科会の活動を開始

2019 年 8 月 : 同性パートナーを一部福利厚生の対象に含め人事労務規程を改定

2019 年 11 月 : 「PRIDE 指標 2019」ゴールドを受賞

2020 年 2 月 : SOGI ハラスメントを含めたあらゆるハラスメントの防止を目的とした  
"あらゆるハラスメント撲滅"に向けて取組みを強化

2020 年 11 月 : 「PRIDE 指標 2020」ゴールドを受賞（2 年連続）

2021 年 6 月 : LGBTQ の啓蒙活動「ベルブライド月間」施策を実施

2021 年 8 月 : 婚姻の平等（同性婚の法制化）に向けたキャンペーン  
「Business for Marriage Equality」への賛同を表明

2021 年 10 月 : 性の多様性を祝う式典「レインボーフェスタ！2021」に参加



当社作成の  
「LGBTQ ALLY」ロゴマーク

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/ja/>

全国で3万人を超える従業員を擁し、1982年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始以来、企業と生活者との接点となって、様々なサービスを展開して参りました。2020年には『中期経営計画 2022』により、在宅コンタクトセンターの4,000席への拡大や、データ活用をはじめとしたDX推進、戦略提携などのアライアンス強化を重点施策として掲げています。

今後も業界のリーディングカンパニーとして、ヒトとテクノロジーを掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社の使命である「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現して参ります。

---

## 本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : [pr@bell24.co.jp](mailto:pr@bell24.co.jp) / TEL : 03-6896-6199