

## 【日本経済新聞・広告掲載】「コンタクトセンターの森」内に特設ページ開設

株式会社ベルシステム24ホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：野田 俊介、以下：当社）は、以下のとおり、日本経済新聞に新聞広告を掲載いたしました。

それに伴い、次世代コンタクトセンターの情報ポータルサイト「コンタクトセンターの森」特設ページを開設しております。

<広告掲載日>2021年9月21日（火）：日本経済新聞 25面 全7段カラー広告



受けるベルシステム24から、攻めるベルシステム24へ。

今後訪れるニューノーマル時代を見すえ、企業と顧客との重要な接点となるコンタクトセンターに今、さらなる進化が求められています。しかし、昔の課題に何から手を付けてよいかわからない方も多いでしょう。私たちベルシステム24は、コンサルティングからソリューション、印刷活版、現場運営まで一貫してご提案。現在の課題解決はもちろん、コンタクトセンターの10年先まで見すえ、多様なサービスをご提供しています。クライアントからセンター直轄を「攻める」推進を行うベルシステム24へ、コンサルもITソリューションで「攻める」推進を行うベルシステム24へ、約40年間培ってきたノウハウに裏打ちされる、確かなクオリティをお約束します。

戦略コンサル  
IT活用立案

ITソリューション導入支援

コンタクトセンター運用

「ココも、お任せください。」

おとよ野田です

ベルシステム24 | お問い合わせ  
020-00-16100  
0120-024-047

コンタクトセンターの未来を担うすべての人へ。

独自のコンタクトセンターが抱える課題をはり、業界標準を高め、次世代センターのあるべき形を考えるセントラル戦略推進をご提供しています。

ベルシステム24 次世代

コンタクトセンターの森  
次世代のコンタクトセンターの森り方を考える専門サイト



受けるベルシステム24から、  
攻めるベルシステム24へ。

今後訪れるニューノーマル時代を見すえ、企業と顧客との重要な接点となる  
コンタクトセンターに今、さらなる進化が求められています。

しかし、目の前の課題に何から手を付けてよいかわからない方も多いでしょう。  
私たちベルシステム 24 は、コンサルティングからソリューション、  
IT 利活用、現場運用まで一貫してご提案。現在の課題解決はもちろん、  
コンタクトセンターの 10 年先まで見すえて、多彩なサービスをご提供しています。  
クライアントからセンター業務を「受ける」ベルシステム 24 から、  
コンサル&IT ソリューションで「攻める」提案を行うベルシステム 24 へ。  
約 40 年間培ってきたノウハウに裏打ちされる、確かなクオリティをお約束します。

\*\*\*\*\*

## <コンタクトセンターの森 特設ページ>

ベルシステム 24 が運営するポータルサイト「コンタクトセンターの森」の広告特設ページは [【こちら】](#)

参考動画：

- ・ベルシステム 24 のコンサルティングサービス

<https://www.cloud-contactcenter.jp/videos/consulting-intro>

- ・ベルシステム 24 の提供するコンタクトセンター基盤 BellCloud+

<https://www.cloud-contactcenter.jp/videos/bellcloud-plus>

---

### 本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室  
E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199