

ベルシステム24、JTBビジネストラベルソリューションズからの出向受け入れを開始

～コロナ禍での企業の雇用・就労環境の維持の支援、従業員の成長機会の創出を目指す～

株式会社ベルシステム24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：野田 俊介、以下：ベルシステム24）は、法人向けの海外・国内の出張手配などのビジネストラベルマネジメントサービスを展開する株式会社JTB ビジネストラベルソリューションズ（本社：東京都江東区、代表取締役兼社長執行役員：渋谷 正光、以下：JTB-CWT）からの出向受け入れを2021年7月1日より開始します。

本取り組みは、コロナ禍において、企業の雇用や就労環境維持の支援を主目的に、JTB-CWTの高い顧客対応スキルやオペレーションノウハウを持つ専門人材を受け入れることにより、コンタクトセンターでの即戦力としての活躍が期待できることに加え、既存従業員への新たな学びの機会の創出に繋がると考えています。

■概要

開始日	2021年7月1日（予定）
受け入れ人数	初回8名（両方で相談の上、順次拡大の予定）
雇用形態	出向
就業場所	東京、大阪
業務内容	コンタクトセンターでのお客様対応や事務、スタッフマネジメント等
出向期間	1年間（両方で相談の上、調整を予定）

当社は、企業理念である「イノベーションとコミュニケーションで、社会の豊かさを支える」の実現を目指し、ニューノーマル時代を見据えた「働き方改革」の一環として、多様な人材が多様な働き方によって活躍できる場の提供を推進しています。社会全体でコロナ禍を乗り越えるため、本取り組みをはじめとする事業を通じた社会への貢献を目指します。

JTB-CWT について 企業 URL : <https://www.jtb-cwt.com/>

JTB-CWT は、「BTM（ビジネストラベルマネジメント）&IT ソリューション」を事業ドメインとして、ビジネストラベル領域を中心に、お客様へ高度なコンサルティングと先進的な IT を融合した最適なソリューションを提供しています。「お客様のビジネスを支え、社会に貢献する」という想いのもと、期待を超える価値を創出いたします。

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/ja/>

全国で3万人を超える従業員を擁し、1982年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始以来、企業と生活者との接点となって、様々なサービスを展開して参りました。2020年には『中期経営計画 2022』により、在宅コンタクトセンターの4,000席への拡大や、データ活用をはじめとしたDX推進、戦略提携などのアライアンス強化を重点施策として掲げています。

今後も業界のリーディングカンパニーとして、ヒトとテクノロジーを掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社の使命である「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現して参ります。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199