

## ベルシステム24、日本最大規模のIT専門展示会「第1回Japan IT Week 【オンライン】／AI・業務自動化展」のウェビナーに登壇

コンタクトセンター運用の効率化を実現する、当社開発の自動応答ソリューション「ekubot™シリーズ」を紹介

株式会社ベルシステム24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：野田 俊介、以下：ベルシステム24）は、リード エグジビション ジャパン株式会社が主催するIT専門展示会「第1回Japan IT Week【オンライン】／AI・業務自動化展」のウェビナーに登壇します。「Japan IT Week」は、最新のIT製品・サービスが一堂に集まる日本最大規模のIT展示会です。今年で20年目となる本イベントは、初の完全オンラインにて2021年6月16日（水）から6月18日（金）の3日間で開催されます。当社は、6月18日（金）14時30分から開催されるウェビナーへの登壇に加え、次世代コンタクトセンターの構築へ向けて当社が開発した各種ソリューションを展示にて紹介します。

### 第1回

# Japan IT Week **オンライン**

ニューノーマル時代に向け、あらゆる業界でデジタル化が加速する中、コンタクトセンター業界においても、テクノロジーを活用した問い合わせの自動化や業務効率化のニーズが高まっています。こうした中、当社では、6月4日に、音声認識、音声合成、AIなどの新技術を活用し、生活者からの電話やチャットによるお問い合わせに対し自動応答するチャットボット・ボイスボットソリューション「ekubot™」シリーズのサービスメニュー体系を刷新し、クライアント企業様に向けたコンタクトセンター運用効率化の支援サービスを強化しました。

本ウェビナーでは、「AIで実現する顧客対応無人化 コールセンターは新時代へ」と題し、実際にコンタクトセンター現場で運用に携わった経験を経て、現在はAI関連事業を担当するソリューション推進本部マネージャーの村田 健太郎が講演します。導入規模や予算など、クライアント企業のニーズに合わせて導入が可能な自動応答ソリューション「ekubot™」シリーズの各サービスメニューの紹介をはじめ、AI技術の進化による、コンタクトセンターの完全無人化の実現可能性などについてお話しします。

## 【参考】

当社ニュースリリース：自動応答ソリューションのサービスメニュー体系を刷新

<https://www.bell24.co.jp/ja/news/bell24/20210604/>

## イベント概要

日時：2021年6月16日（水）～6月18日（金）10:00～18:00

主催：リード エグジビション ジャパン株式会社

会場：オンライン

参加費：無料／事前登録制

申込方法：下記 URL より参加登録をお願いします。

<https://ol.japan-it-online.jp/login>

第1回 **AI・業務自動化展**  
**オンライン**

## ウェビナー概要

日時：2021年6月18日（金）14:30～15:00

講演タイトル：

AI で実現する顧客対応無人化 コールセンターは新時代へ

登壇者：株式会社ベルシステム 24 ソリューション推進本部

ソリューションテクノロジー部

マネージャー 村田 健太郎

経歴：

2002年 オペレーターとしてベルシステム 24 入社

2005年 コンタクトセンター企画・設計担当

2012年 コールセンター人材採用担当

2015年 某企業での IBM Watson 導入 PJT 参画

2016年 AI を主体とした新規ビジネスの企画担当



## 展示概要

日時：2021年6月16日（水）～6月18日（金）10:00～18:00

内容：当社が提供する自動応答ソリューション「ekubot™」シリーズを中心とした各種ソリューションのサービス紹介資料の取得に加えて、当社担当者とのリアルタイムチャットによるコミュニケーション

ョンを通じたサービス内容の説明や、導入に向けての案件相談が可能です。

**ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/ja/>**

全国で3万人を超える従業員を擁し、1982年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始以来、企業と生活者との接点となって、様々なCRMサービスを展開して参りました。2020年には『中期経営計画2022』により、在宅コンタクトセンターの4,000席への拡大や、データ活用をはじめとしたDX推進、戦略提携などのアライアンス強化を重点施策として掲げています。

今後も業界のリーディングカンパニーとして、ヒトとテクノロジーを掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社の使命である「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現して参ります。

---

#### 本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : [pr@bell24.co.jp](mailto:pr@bell24.co.jp) / TEL : 03-6896-6199