

2021年4月26日  
株式会社ベルシステム24ホールディングス

各位

**ベルシステム24、福岡エリア初、ミカフェートプロデュースの「障がい者の運営によるカフェ」を、  
福岡県博多区のコールセンター内に開設**

株式会社ベルシステム24ホールディングス（本社：東京都中央区、代表取締役 社長執行役員CEO：野田俊介、以下：当社）は、コーヒーを通じたSDGsの実現を進める株式会社ミカフェート（所在地：東京都千代田区、代表取締役社長：川島良彰、以下：ミカフェート<sup>\*1</sup>）のプロデュースのもとで、東京、札幌、沖縄に続く4ヶ所目となる「障がい者の運営によるカフェ」を福岡エリアで初めて、当社拠点のコールセンター内に開設し、従業員へのコーヒーサービスを本日より開始します。



当社は全国で37拠点を展開しており、約3万人の従業員を擁しています。福岡県内では5拠点にて約6,000人の従業員が勤務しております。福岡エリア初の「障がい者の運営によるカフェ」の開設により、ベルシステム24が進める「多様な人材が、安心して働く環境創り」の一環として、コミュニケーション社員が休憩時間を快適に過ごすことのできる場づくりとともに、障がい者がやりがいを持って従事できる業務の創出を目指します。

また、当社は「障がい者の運営によるカフェ」の運営を、国連のSDGs（持続可能な開発目標）<sup>\*2</sup>における“人や国の不平等をなくそう”(No.10)、“貧困をなくそう”(No.1)、“働きがいも経済成長も”(No.8)の目標に賛同する取り組みと考えています。当社は、サステナブル・コーヒー・チャレンジ<sup>\*3</sup>におけるコミットメントとして、『自然環境や人々の生活を良い状態にたもつことを目指して生産・流通されたコーヒーの総称である「サステナブルコーヒー」を提供するカフェを2021年までに最低4ヶ所以上開設する』を掲げており、今回の取り組みにより果たすことができました。

今後は、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、マスクの着用や手指消毒などを徹底して運営を行いながら、福岡エリア内での他拠点への販売も進めて参ります。

当社は、『楽しく、安心して働く、人に優しい職場（コミュニティ）の創出』を、行動理念のひとつとして掲げています。性別や事情に関わらず全ての従業員が利用できるモバイルワーク制度や企業内

保育所の開設に加え、今回の障がい者の運営によるカフェの開設などを通じて、多様なバックグラウンドを持つ従業員が安心して、長期に亘り勤務できる環境の創出に向け、これからも職場環境の整備に取り組んでいきます。

#### \*1 ミカフェート

株式会社ミカフェートは、世界でも唯一無二のコーヒーハンター José. 川島 良彰が 2008 年に立ち上げたコーヒー豆の輸入、販売を行う会社です。そのコンセプトは「すべてのコーヒーをおいしくする」。樹の選別から栽培、収穫、輸送、焙煎、保管、抽出に至る全ての工程に独自の品質基準を設け、グレード別にトップブランドからカジュアルブランドまで様々なコーヒーを取り扱っています。また、CSV の取り組みとして、タイ王国メーファールアン財団が手掛けるドイ トゥン開発プロジェクトの技術指導、ルワンダでの JICA プロジェクト支援、コロンビアで地域の障がい者を受け入れるフェーダー農園への支援、そして日本企業で初めて「サステナブル・コーヒー・チャレンジ」に参画しています。社会環境に配慮したコーヒー栽培や農園管理の指導を行うことで、その国が抱える社会問題（麻薬栽培、失業、貧困など）を解決しつつ品質を高め、さらにそのコーヒーを消費する市場を生み出してサステナブルな関係を構築することを目指しています。

#### \*2 国連の SDGs（持続可能な開発目標）

##### "人や国の不平等をなくそう"(No.10) (国際連合広報センターHP リンク)



「各国内及び各国間の不平等を是正する。所得の不平等の軽減を求めていた。同時に、性、年齢、障害、人種、階級、民族、宗教、機会にもとづく不平等や各国内及び国家間の不平等の撤廃を求めた。また、安全かつ秩序だった、正規の移民を確保することも目指している。」と掲げられ、目標 10 に定められています。

##### "貧困をなくそう"(No.1) (国際連合広報センターHP リンク)



「あらゆる場所のあらゆる形態の貧困を終わらせる。世界のもっとも貧しい人々の大多数は農村地域に住んでいる。工業化や都市化へ急ぐあまり、農業部門へは十分な投資が行われなかった。国連は様々な方法でこの不均衡を正そうとしている。」と掲げられ、目標 1 に定められています。

##### "働きがいも経済成長も"(No.8) (国際連合広報センターHP リンク)



「包摂的かつ持続可能な経済成長及びすべての人々の完全かつ生産的な雇用と働きがいのある人間らしい雇用（ディーセント・ワーク）を促進する。」と掲げられ、目標 8 に定められています。

#### \*3 サステナブル・コーヒー・チャレンジ

国際 NGO コンサバーション・インターナショナル（本部：米国バージニア州アーリントン、CEO：M・サンジャヤン、以下：CI）\*2 による、コーヒーを真に持続可能な農産物とするための呼びかけ。当社は、自然環境や人々の生活を良い状態にたもつことを目指して生産・流通されたコーヒーの総称である「サステナブルコーヒー」を提供するカフェを 2021 年までに最低 4ヶ所以上開設すること、コミットメントとして掲げています。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

---

#### 【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : [pr@bell24.co.jp](mailto:pr@bell24.co.jp)

TEL : 03-6893-9827