

各位

## ベルシステム 24、クラウド型コンタクトセンターシステム「BellCloud+<sup>®</sup>」にて、 クラウドセキュリティの国際規格「ISO27017」を取得

株式会社ベルシステム24（本社：東京都中央区、代表取締役 社長執行役員：野田 俊介、以下：当社）は、クラウド型コンタクトセンターシステム「BellCloud+<sup>\*\*1</sup>」にて、クラウドセキュリティの国際規格「ISO27017<sup>\*2</sup>」を取得しましたのでお知らせいたします。「ISO27017」は、ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）に関する認証である「ISO27001」の取得を前提として、クラウド固有のリスクを考慮した審査項目が追加されており、クラウドサービスにおける世界水準での高度なセキュリティの判断基準です。

### ◆ISO27017：ISMS クラウドセキュリティ



CLOUD 732465 / IS 732464

登録組織	株式会社ベルシステム24 ソリューション推進本部 ソリューションテクノロジー部
登録範囲	クラウド型コールセンター音声基盤 BellCloud+の運用・保守、およびアマゾンウェブサービスのクラウドサービスカスタムとしての利用に係る ISMS クラウドセキュリティマネジメントシステム
審査機関	BSI グループジャパン株式会社

「BellCloud+」は、サーバー構築やデータセンター等を必要とせず、小規模から大規模まで、期間を問わず利用することが可能なクラウド型プラットフォームです。多様化する顧客接点の変化への対応に向けて、音声基盤としての機能に加え、チャットや WEB などのデジタルチャネルを活用した自動応答によるコンタクトセンターの無人化対応、消費者やオペレータの感情解析など、次世代コンタクトセンターの実現に向けた最新のテクノロジーを搭載しています。この度、「BellCloud+」についてのアカウント管理やログの取得、クラウド教育の実施といった、クラウドサービスに特化した、専門的なセキュリティ対策を行っている点などが評価され、今回の認証に至りました。

当社は、「我々は企業としての社会的な責任を果たし、持続的で健全な成長を目指します」を行動理念のひとつとして掲げています。創立30余年のコンタクトセンター運営知見を活かして様々なサービスを提供していくことに加え、今回の認証をはじめとして、情報セキュリティやコンプライアンスに対しても真摯に取り組むことなどを通じ、我々の使命である「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」の実現を目指します。

\*1 「BellCloud+<sup>®</sup>」サービス紹介ページ

<https://www.cloud-contactcenter.jp/bellcloud-plus>

\*2 BSI グループジャパン 「ISO/IEC27017に基づくISMSクラウドセキュリティ」ホームページ

<https://www.bsigroup.com/ja-JP/ISO27017/>

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

---

**【本件に関するお問い合わせ】**

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : [pr@bell24.co.jp](mailto:pr@bell24.co.jp) / TEL : 03-6893-9827