

2021 年 2 月 17 日
株式会社ベルシステム 24 ホールディングス

各位

ベルシステム 24、Mixed Reality を活用した次世代ワークスタイルソリューション 「コールセンター・バーチャライゼーション」に係る特許を取得

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス（本社：東京都中央区、代表取締役 社長執行役員 CEO：野田 俊介、以下：当社）は、Mixed Reality（MR、複合現実）を活用した次世代ワークスタイルソリューション「コールセンター・バーチャライゼーション」に係る特許を取得しましたのでお知らせします。

■取得した特許について

発明名称：複合現実技術を用いたカスタマーサポート支援装置及び装着型情報処理端末

特許番号：特許第 6823688 号

特許権者：株式会社ベルシステム 24 ホールディングス



「コールセンター・バーチャライゼーション」は、当社およびクライアント企業であるデロンギ・ジャパン株式会社が、日本マイクロソフト株式会社、DataMesh 株式会社と連携し、最新のデジタル技術を用いて取り組む次世代ワークスタイルソリューションです。消費者からの問い合わせに対応する際、3D として完全な形で空間上に再現された製品が、コミュニケーター目の前にあるかのように詳細を確認しながら回答できる環境を整備することで、コールセンター業務における“時間や場所の制約を超えた新しい働き方”の実現を目指しています。

参考：『ベルシステム 24、デロンギ、日本マイクロソフト、DataMesh、「コールセンター・ワークスタイル・イノベーション・プロジェクト」開始』

<https://www.bell24hd.co.jp/jp/news/holdings/20191202/index.html>

当社は、「多様な人材が、楽しく、安心して働ける、人に優しい職場（コミュニティー）の創出」を、行動理念のひとつとして掲げています。今回、特許を取得した「コールセンター・バーチャライゼーション」をはじめとして、これからも、多様な社員が安心して、長期に亘って勤務できる環境の整備に、取り組み続けていきます。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : pr@bel124.co.jp / TEL : 03-6893-9827