

2020年4月19日
株式会社ベルシステム24ホールディングス

各位

当社センターにおける新型コロナウイルス感染者の発生について

当社の東京都内にあるクライアント企業内コールセンターに勤務する従業員4名に新型コロナウイルス感染症の陽性反応が出たことが確認されましたので、お知らせいたします。職場内感染や濃厚接触者の有無は、管轄保健所による調査中です。

なお、当センター内の当社従業員は最初の陽性者が認められた時点より全員自宅待機としており、職場内の消毒も完了しております。

当社ではこの状況を踏まえて、管轄保健所のご指導の下、自宅待機中の当該センターに勤務する全従業員に対し、毎日の健康状況ヒアリングを実施し、収束に向けて対応して参ります。

政府の緊急事態宣言を受け、当社は社内外への感染拡大防止のため、全国の拠点にて事業継続に必要な最小限機能の業務実施および社員の在宅勤務などの外出を伴わない業務に絞って運営を行う「業務縮小」を順次実施しております。

今後も、政府の方針等に従って必要な対策を講じ、従業員の安全確保を最優先として、社内外への感染拡大防止に、最大限努めてまいります。関係者の皆さまにおかれましては、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

<5月1日追記>

当社では、感染者の発覚後、当該センター（東京都港区・芝公園三丁目ビル）内に勤務する全従業員の自宅待機を行っていましたが、管轄保健所の指導による2週間以上の期間の経過により、クライアント企業と連携して以下の感染防止対策を徹底し、本日からセンター営業を再開いたします。

- ・通常の座席数の半数を間引きし、ソーシャルディスタンスを確保
- ・自宅待機従業員も含めた全従業員の毎日の健康状態を確認
- ・座席の前面・左右面の飛沫防止アクリル板パーテーションの設置
- ・持参できない方にはマスク配布を実施し、全従業員のマスク着用の義務付け

これまでの同センターにおける感染者の合計は6名となりました。当該施設に入居されているテナント各位、周辺にお住まいの方々ならびにその他関係各位に、ご心配をおかけ

いたしまして、心よりお詫び申し上げます。引き続き、政府の方針等に従い必要な対策を講じ、感染拡大防止に最大限努めて参ります。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : pr@bell24.co.jp

TEL : 03-6893-9827