

2020年4月8日
株式会社ベルシステム 24 ホールディングス

各位

<4月17日追記>

当社センターにおける新型コロナウイルス感染者の発生について

4月7日、当社のクライアント企業内コールセンターに勤務する従業員1名に新型コロナウイルス感染症の陽性反応が出たことが確認されました。当該従業員は3月26日が最終出勤日で、27日・28日は休日を取得、29日の発熱確認以降は欠勤しており、4月7日に新型コロナウイルス感染症の検査で陽性となりました。

職場内への影響については、職場での感染はなく濃厚接触者はいないとの判断を、本日、管轄保健所よりいただいております。また、念のため専門業者による職場内の消毒を実施済みです。

これまでも、当該センターに勤務する全従業員に対し、入社前の検温の義務付けや体調不良の従業員の自宅待機など行ってきましたが、さらに、健康管理・健康観察を徹底し、社内外の感染拡大防止のため必要な対応を行ってまいります。

今後も、政府の方針等に従って必要な対策を講じ、従業員の安全確保を最優先として、社内外への感染拡大防止に、最大限努めてまいります。新たな罹患者の発生などに伴うセンターの閉鎖等の発生につきましては、引き続き、当社ホームページにてお知らせいたします。関係者の皆さまにおかれましては、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

<4月17日追記>

4月15日および4月16日、同センター内に勤務する従業員2名が新たに新型コロナウイルス感染症の検査で陽性となりましたので、お知らせいたします。同センターにおける感染者は、計3名となります。

現在、1名については職場内での感染は無く、濃厚接触者もないとの見解を管轄保健所より受けております。もう1名については、今後管轄保健所と連携の上調査を実施し、必要な対応を進めてまいります。4月1日を最終出勤日とし、2日は休日を取得、3日に発熱して以降欠勤しており、昨日16日に陽性が判明したとの確認が取れております。

引き続き管轄保健所と連携し、従業員の安全確保を最優先として、必要な対応に努めて参ります。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : pr@bell24.co.jp

TEL : 03-6893-9827