

2020年3月12日
株式会社ベルシステム 24 ホールディングス

各位

<3月31日追記>

当社拠点における新型コロナウイルス感染者の発生について

3月11日(水)夜、当社の東京都内拠点に勤務する従業員1名に新型コロナウイルス感染症の陽性反応が出たことが確認されました。当該従業員は2月28日(金)に発熱で欠勤、一度熱が下がったため2月29日を最終出勤日として、3月1日(日)以降は再度発熱のため欠勤をしております。その後3月11日(水)に新型コロナウイルス感染症の検査で陽性となりました。

職場内への影響については、管轄保健所より、現在濃厚接触者に関しては調査中であり、当該拠点フロアの共有部分に関して消毒・除菌するようにとの助言を受け、明日午前中に専門業者により対応予定です。現在、当該従業員は、感染症指定医療機関に入院しております。現段階での社員の安全確保を優先し、当該拠点については当面本業務を停止しております。今後、所管保健所の指導のもとに、業務の再開を予定しております。

今後も、社内外への感染拡大の防止と従業員の安全確保を最優先に、関係各所と連携し、対応してまいります。新たな罹患者の発生などに伴うセンターの閉鎖等の発生につきましては、引き続き、当社ホームページにてお知らせいたします。

関係者の皆さまにおかれましては、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

<3月14日追記>

上記のとおり、管轄保健所の指導の下、消毒・除菌するようにとの助言を受け、3/13午前中に専門業者により対応しました。また、当該拠点の当面の業務停止、拠点に勤務する全従業員および派遣社員の自宅待機対応を実施しているところですが、同じ拠点内に勤務する従業員及び派遣社員計4名が本日新たに新型コロナウイルス感染症の検査で陽性となりましたのでお知らせします。

引き続き管轄保健所と連携し対処して参ります。

<3月15日追記>

上記のとおり、社内外への感染拡大防止および全従業員および派遣社員の安全確保を最優先に、管轄保健所との連携の上、可能な限りの対策を進めているところ

ですが、同じ拠点内に勤務する従業員 1 名が本日新たに新型コロナウイルス感染症の検査で陽性となりましたので、お知らせいたします。同拠点でのこれまでの感染者は合計 6 名となりました。

当社では事態を真摯に受け止め、引き続き管轄保健所との連携の上、事態収束に向けて対応して参ります。

<3月18日追記>

本日、同じ拠点内に勤務する従業員 2 名が新たに新型コロナウイルス感染症の検査で陽性となりましたので、お知らせいたします。同拠点でのこれまでの感染者は合計 8 名となりました。

当社では、感染者が発生直後の 3 月 12 日の業務停止の際に、当該拠点に勤務する従業員および派遣社員に対して、体調が優れない場合には保健所へ連絡するよう案内しており、コロナウイルス感染症の検査実施の場合の結果把握も含め、当該拠点の従業員の健康状態に、引き続き注視してまいります。

<3月31日追記>

当社では、管轄保健所による積極的疫学調査に全面的に協力し、感染源や感染経路、濃厚接触者等の特定のためヒアリング調査を進めて参りました。本日、東京都および管轄保健所による当該拠点における全ての調査が終了いたしましたことをご報告いたします。

東京都および管轄保健所より受領している調査概要につきましては、以下の通りです。

検査実施者：60 名（うち陽性 10 名、陰性 50 名）

※ 管轄保健所から PCR 検査の必要があると判断された勤務者

主な感染スポット：当該拠点コールセンター外でのプライベートな社員同士の活動によるもの

対象拠点：弊社中野ソリューションセンター

（東京都中野区中野 4-10-2 中野セントラルパークサウス 7F）

勤務者数：約 600 名（座席数：約 250 席）

今回の調査により、①当該拠点コールセンター内が主な感染源ではないこと、②感染の可能性のある全勤務者の検査が終了したこと、③その他の従業員の健康観察が終了したことから、再開準備が整った時点で、当該拠点での業務運営を再開させていただきます。当該拠点では、引き続き、社内外への感染拡大防止策の徹底及び管轄保健所の指導に基づく対応を徹底して参ります。

当該拠点は管轄保健所と連携し、3月12日から業務を停止するとともに、当該拠点勤務者を自宅待機とし、以下の対応を実施して参りました。

- ・保健所からの助言に基づき、センター内の全面的な消毒作業の実施（3月13日）
- ・自宅待機となった全勤務者600名の健康状態に関する経過観察ならびに状況ヒアリング（3月12日～31日）
- ・管轄保健所からPCR検査の必要があると判断された勤務者60名へのPCR検査の実施（3月12日～31日）
- ・管轄保健所と連携し、PCR検査で陽性となった勤務者への対応の実施

併せて、当該拠点のみならず、全社全拠点に対しまして、改めて社内通達等を通じ、新型コロナウイルスに関する対応の徹底を図っております。

- ・咳や発熱等の風邪症状が生じた場合の出勤自粛の徹底
- ・基本的な感染症対策（手洗い・咳エチケット）の徹底
- ・事業所内での清掃・消毒の徹底
- ・小集団患者クラスター発生防止の徹底（職場はもとよりプライベートな日常生活においても、集団での会食（懇親会・歓送迎会）等への参加中止の徹底）

この度の新型コロナウイルス感染者発生に関しましては、当該施設に入居されているテナント各位、周辺にお住まいの方々ならびにその他関係各位に、多大なご心配をおかけすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

引き続き、政府の方針等に従い必要な対策を講じ、感染拡大防止に最大限努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ベルシステム24ホールディングス 広報IR室

E-mail : pr@bell24.co.jp

TEL : 03-6893-9827