

各位

ベルシステム24、コールセンター業界初、「2020 J-Win ダイバーシティ・アワード」におけるベーシック部門の最高賞である、「ベーシックアチーブメント大賞」を受賞

株式会社ベルシステム24ホールディングス（本社：東京都中央区、代表取締役 社長執行役員 CEO：柘植 一郎、以下：当社）は、NPO 法人 J-Win（ジェイウィン）が主催し、内閣府や厚生労働省などが後援する「2020 J-Win ダイバーシティ・アワード」において、「ベーシック部門」の最高賞である「ベーシックアチーブメント大賞（以下：同賞）」を、コールセンター業界で初めて受賞しました。



2020 J-Win ダイバーシティ・アワード ロゴマーク

同賞は、D&I（ダイバーシティ&インクルージョン）推進を経営戦略として位置づけ、「女性活躍推進」を重要課題として女性リーダーを継続的に輩出する仕組みづくりに積極的に取り組み、多様な能力やアイデアを融合し、新たな価値を創造していくイノベーティブな組織風土の形成に取り組んでいる企業・個人を表彰しています。

ベーシック部門においては、D&I 推進の第一歩として、女性活用の意義と目的を示し、目標を定めて仕組みや制度を整え、行動を開始している企業を対象としています。当社は、2011年から D&I 推進の一環として NPO 法人 J-Win に加入し、他の会員企業より派遣された社員と共に海外研修や各種プロジェクト活動を通して研鑽を積むことを目的に、毎年女性管理職又は管理職候補者を派遣し女性社員のキャリア形成支援を行って参りました。

また、当社は「多様な人材が、楽しく、安心して働ける、人に優しい職場（コミュニティー）の創出」を企業理念のひとつとして掲げています。今回、このように当社が企業理念の中枢に D&I を位置づけて経営トップが強力に推進している点や、全国約 3 万人の多様なバックグラウンドを持つ社員の雇用形態（正社員・契約社員など）およびジェンダー多様性に合わせた人事制度の改革実行、継続的な女性管理職登用の仕組み作りなどが評価され、大賞受賞に至りました。

当社はこれまで、性別や社員の個別事情に関わらず全ての従業員が利用できるモバイルワーク制度や企業内保育所の開設、男性育休取得促進など「人に優しい職場」を具現化する様々な取り組みを行ってきました。女性活躍推進企業として平成30年度『なでしこ銘柄』に選定されたほか、2019年10月には、LGBTなどの性的少数者に関する取組の評価指標「PRIDE指標2019」の最高位“ゴールド”など、第三者機関からも評価をいただいています。これからも、多様な社員が安心して、長期に亘り勤務できる環境の創出に向け、多様な施策に取り組んでいきます。

当社のダイバーシティ推進および女性活躍推進に関する取り組み

- 2009年10月：厚生労働省「くるみん」認定
- 2011年3月：女性活躍推進をはじめとしたダイバーシティへの取組を開始
 - ：NPO法人J-Winへ加入
- 2012年5月：女性活躍推進に関する社内ネットワーキング活動を開始
- 2014年3月：女性管理職候補者の選出、候補者への育成施策を開始
 - ：モバイルワーク、フレックスによる時間と場所に捉われない働き方の開始
- 2016年3月：ダイバーシティ推進グループの発足
- 2016年5月：管理職向けに女性管理職育成方針に関する説明会実施
- 2016年9月：「女性の部下を成長させるマネジメント」講演会を全社員に向け実施
- 2017年5月：ダイバーシティ全般に関する社内ネットワーキング活動を開始
 - ：モバイルワーク規則を改定 対象者を全社員に広げ働き方改革を推進
- 2018年3月：ベルシステム24 厚生労働省「えるぼし」最高位 認定
- 2019年2月：ベルシステム24 厚生労働省「プラチナくるみん」認定
- 2019年3月：経済産業省「なでしこ銘柄」に選定

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ベルシステム24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail：pr@bell24.co.jp

TEL：03-6893-9827