

2015年7月15日

各 位

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス
代表取締役 社長執行役員 CEO 小松 健次**当社子会社間の合併に関するお知らせ**

当社は、本日開催の当社取締役会において、当社の完全子会社である株式会社ベルシステム 24 (以下、BS24) が、同じく当社の完全子会社である BB コール株式会社 (以下、BBC) を吸収合併することを決議いたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 合併の目的

BBC は、特定クライアントからの大規模フルアウトソーシング (カーブアウト) を実施するコンタクトセンターとして、2004年に当社が資本・経営参加する形で実質的に事業を開始しました。以来、品質と生産性を両立する高水準のオペレーションノウハウ構築に特化するマネジメント体制により、高い顧客満足度の達成と維持、大幅な業務効率の向上を実現してまいりました。

今般、事業開始当初より目途としてきた一定の期間と成果をもって体制を改め、BS24に合併統合することにより、BBCの持つこのような高水準のオペレーションノウハウと、BS24の持つ新しいサービス体系や広範な事業機会とを相乗的に融合することで、これまで以上にグループとしてのCRM事業を強化することができると判断したものであります。

2. 合併当事会社の概要**【存続会社】**

商 号	株式会社ベルシステム 24
所在地	東京都中央区晴海一丁目 8 番 11 号
代表者	代表取締役 社長執行役員 小松 健次

【消滅会社】

商 号	BB コール株式会社
所在地	東京都中央区晴海一丁目 8 番 11 号
代表者	代表取締役社長 呉 岳彦

3. 日程

2015年7月15日	合併契約機関決定 (当社、BS24、BBC)
2015年7月15日	合併契約締結
2015年7月16日	合併公告
2015年9月1日 (予定)	合併期日 (効力発生日)

4. 合併後の状況

BBCが行ってきた事業は、BS24に事業部門を設置して運営することを予定しており、本合併後もこれまでと同様に稼働し、引き続き高い品質のサービスを提供してまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ベルシステム24ホールディングス 広報IR室
TEL: 03-6893-9827(直通) / E-mail: pr@bell24.co.jp