

2014年8月18日

各位

株式会社ベルシステム24
代表取締役社長 小松 健次

広島エリアのコンタクトセンターを強化 ～広島第3ソリューションセンター開設、雇用も1.3倍に～

株式会社ベルシステム24(代表取締役社長:小松 健次、本社:東京都中央区)は今般、広島県広島市に約320坪規模のコールセンター『広島第3ソリューションセンター(以下「SC」)』を開設する運びとなりました。同市内において3箇所目のコールセンター開設となり、これによって同エリアでの規模は1.6倍、雇用するオペレーターは1.3倍となります。

1. 旺盛なアウトソーシングニーズを背景、全国的にセンター規模拡張へ

ベルシステム24は国内に21箇所のコールセンターを運営し、約2万人のオペレーターを擁して、お客様からの多様なアウトソーシングニーズに柔軟にお応えしています。

昨今の景気動向の好転に伴う企業業績の向上により、従来型業務のニーズが増加しているほか、ソーシャルメディア対応のマーケティング業務や成果報酬型のインサイドセールス業務、タブレット端末対応のテクニカルサポート業務など、新たな形態の業務が拡張しています。

こうした旺盛なニーズを背景に、弊社では2014年に入ってから東京都中野区のセンター新設、横浜市みなとみらいのセンター拡張などを実施してきました。

2. 広島エリアで規模1.6倍、雇用1.3倍

『広島第3SC』は、広島市の合人社広島紙屋町ビル内3F・4F(約320坪)に開設します。

これまで弊社では、『広島第1SC』を同市中区のニッセイ広島ビル3F・4F(約425坪)に、『広島第2SC』を同じく同市中区の住友生命広島平和大通り第2ビル4F(約109坪)に、それぞれ稼働してまいりました。

今般の増強により、広島エリアでの規模は約534坪から約854坪の1.6倍、雇用オペレーターはこれまでの約1,000名から1.3倍に増強し、多様化するアウトソーシングニーズに積極的にお応えいたします。

ベルシステム24はこれからも、お客様のニーズを先取りしたサービスを積極的にご提供し、新たな成長をお客さまとともに築いてまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ベルシステム24ホールディングス コミュニケーション企画グループ

TEL: 03-6893-9827(直通)/E-mail: pr@bell24.co.jp