

2010年12月1日

報道関係各位

株式会社ベルシステム24
代表執行役社長 矢原 史朗

島根県松江市に「統合事務センター」を開設 ～社内の販売管理業務およびコミュニケーター採用業務(一部)を一元的に集約～

株式会社ベルシステム24(代表執行役社長:矢原 史朗、本社:東京都渋谷区、<http://www.bell24.co.jp/>)は、2010年12月1日付けで、全国各拠点に分散する弊社内の販売管理業務およびコミュニケーター採用業務の一部を一元的に集約し、事務効率向上を実現する統合事務センター『B.B.S.T.(ベル・ビジネス・サポート・ターミナル)』を、島根県松江市の弊社コンタクトセンター施設『松江S.A.T.(ソリューション・アシュアランス・ターミナル)』内に本社組織として新たに開設いたしました。

■分散する販売管理系業務およびコミュニケーター採用業務の一部を集約

弊社は今期(2011年2月期)期初より、全社的な事業効率向上を見据えたBPR(ビジネス・プロセス・リエンジニアリング)に鋭意取り組んでまいりました。本件事務センター『B.B.S.T.』の設立による業務の一元集約もその一環の施策であり、全国10数箇所に点在する販売管理業務およびコミュニケーター採用業務の一部を集約し、事務効率向上に貢献します。

『B.B.S.T.』が一元集約対象とする業務は、主に「請求確定業務」「契約書管理業務」などの販売管理業務、およびコミュニケーター採用業務の一部である「応募受付業務」で、集約による事務効率化のみならず、各業務の標準化を実現することによる内部統制機能向上も狙いとされています。加えて、各種業務の迅速化を実現することにより、顧客企業に対するサービス向上を図ることができます。

一方、『松江S.A.T.』は弊社の全事業拠点の中でもスペース効率が高いため、膨大な契約書を保管する社内ニーズに効率的に対応できると同時に、弊社BPO業務のノウハウを活用することができるということで、統合事務センター『B.B.S.T.』開設にふさわしい拠点です。

■将来的にシェアードサービスを外販

今般開設する『B.B.S.T.』では、上記のように社内における各種業務を随時移管し、2011年4月中旬にはすべての業務移管を完了、低コストかつ高効率の運営実現をめざします。

また当該業務を通じて運営ノウハウを構築し、将来的にはシェアードサービスとして外販を視野に入れてまいります。

■『B.B.S.T.(ベル・ビジネス・サポート・ターミナル)』の概要

所在地	島根県松江市北陵町55
面積	283.76 m ² (85.84 坪)
人員体制	32名(随時増員予定)
組織	本社管轄
業務内容	「請求確定業務」「契約書管理業務」などの販売管理業務、コミュニケーター採用業務の一部である「応募受付業務」を集約

以上

【会社概要】

社名	株式会社ベルシステム24(BELLSYSTEM24, Inc.)
本社	東京都渋谷区千駄ヶ谷5-34-7 NEX新宿ビル
代表者	代表執行役社長 矢原 史朗
創業	1982年9月20日
決算期	2月末
売上高	113,165百万円(2010年2月期実績/連結)
事業内容	CRMソリューション事業、医薬・医療関連サービス事業

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ベルシステム24 コミュニケーション室
TEL: 03-6893-9827(直通)/E-mail: pr@bell24.co.jp