

2010年9月1日

各 位

株式会社ベルシステム24
代表執行役社長 矢原 史朗

ベルシステム24信頼回復プログラム(プロジェクト・リヴァンプ)活動のご報告

～ 全従業員へのコンプライアンス研修完了について ～

平成 22 年 7 月 7 日に弊社元契約社員が私電磁的記録不正作出・同供用および窃盗の疑いで逮捕されるという不祥事が発生したことを受け、弊社では、再発防止の一環として、同年 8 月末日までに弊社及び弊社のグループ企業に勤務する全従業員約 30,000 名に対し、「コンプライアンス」が弊社の最重要事項であり、その重要性について意識向上を図るためにコンプライアンス研修を実施することを掲げ、全社をあげて取り組んでまいりました。

このたび、予定通り 8 月 31 日をもって全従業員へのコンプライアンス研修が完了いたしましたので、下記の通りご報告いたします。

記

■ 目的:

弊社及び弊社グループ企業に勤務する契約社員を含む全従業員 28,432 名に対し、コンプライアンスの基本およびコンプライアンスを実践する必要性を徹底し、コンプライアンス違反を二度と発生させない会社・職場風土を再構築する。

■ 対象者 : 契約社員、協力会社社員を含む全従業員 28,432 名

※但し、休職者及び 7、8 月中の退職者を除く

■ 実施方法 : 管理職または管理職に対する経営陣並びに法務コンプライアンス室長による集合研修。非管理職に対する研修については、この研修を受講した管理職または管理職に準じる職位の社員による対面式による集合研修

■ 研修内容 :

- ・弊社グループにおけるコンプライアンスの基本的な考え方
- ・職場に必要なコンプライアンス
(「報・連・相」、インターネットや電子メールの適切な利用など)
- ・業務を実施時のコンプライアンス
(個人情報や機密情報の保護、取引先等との公正な取引など)
- ・社会の一員としてのコンプライアンス
(反社会勢力との関係断絶、社会人としての自覚など)

■ 実施状況 :2010年8月31日 28,432名全員の受講終了

[7月21日～7月23日]

講師を務める管理職および管理職より指名を受けた社員504名に対し、コンプライアンス部門の責任者より、直接講師向け研修を実施

[7月21日～8月31日]

上記講師向け研修を受けた社員より、全国の拠点の従業員に対し研修を実施

プロジェクト・リヴェンプの活動については、今後も随時ホームページ等でご報告してまいります。業界の最大手コンタクトセンター事業者として、最高レベルの情報管理、不正防止対策体制を構築すべく全力で臨んでまいりますので、皆様のご理解、ご協力をお願い申し上げます。

以上