

2010年7月30日

各 位

株式会社ベルシステム24  
代表執行役社長 矢原 史朗

### ベルシステム24信頼回復プログラム(プロジェクト・リヴァンプ)活動開始のご報告

弊社は、去る7月13日に弊社ホームページにて公表しております社外有識者を含む再発防止委員会の設置とともに、その実行組織として代表執行役社長 矢原史朗を長とした、「プロジェクト・リヴァンプ:Project Revamp(ベルシステム24信頼回復プログラム)」を発足させ、下記の通りその活動を開始いたしましたので、ここにご報告いたします。

弊社は、コンプライアンス、情報セキュリティを含む業務品質の面でお客様に再び厚い信頼をお寄せいただける企業へと生まれ変わっていくため、役職員を挙げて当プロジェクトに取り組んでまいります。そして、今後その活動の進捗については随時ホームページ等でご報告させていただきます。

今後業界の最大手コンタクトセンター事業者として、最高レベルの情報管理、不正防止対策体制を構築すべく全力で臨んでまいりますので、皆様のご理解、ご協力をお願い申し上げます。

#### 記

##### ■ 活動の対象及び内容:

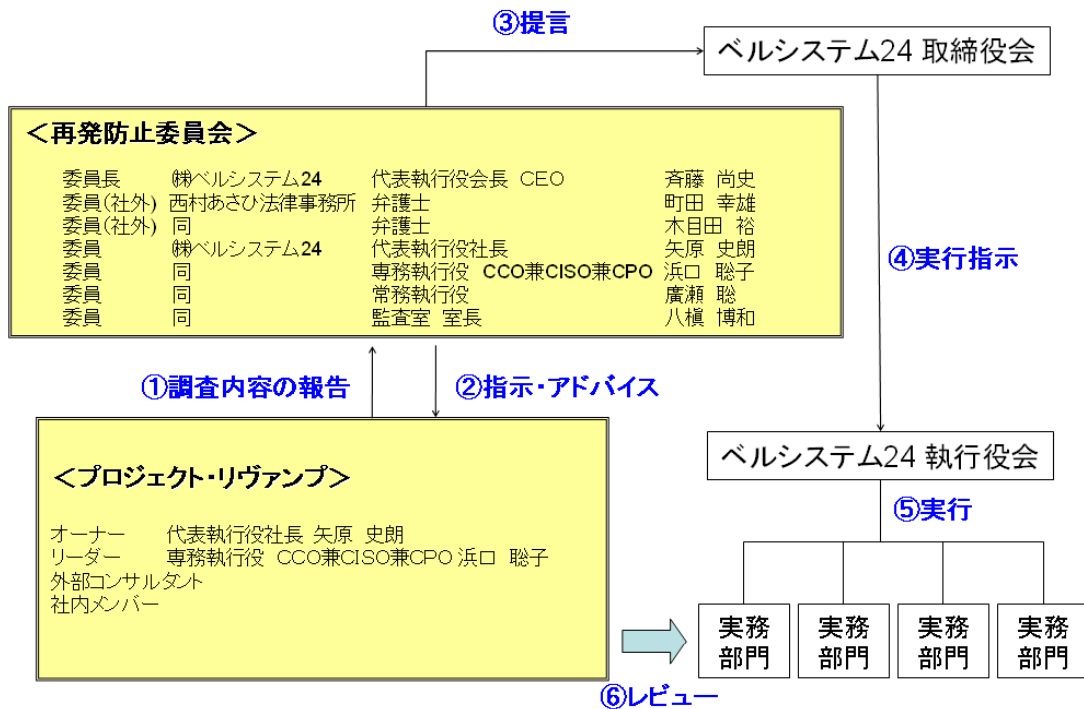
- 再発防止委員会設置の契機となった事件(7月8日弊社ホームページ公表内容参照)の根本原因の徹底究明、及び再発防止策を策定・実行します。
- クレジットカード関連業務を含む、個人情報扱う当社業務全体を対象とするリスクアセスメントの実施とその軽減策を策定します。

##### ■ 活動の推進体制:

- プロジェクト・リヴァンプは、弊社代表執行役社長 矢原史朗を長とし、部門横断的なメンバーで構成したチームが取り組みます。また、活動の客観性、網羅性を確保するために外部コンサルティング会社の支援を受けます。
- プロジェクトは再発防止委員会(委員長:弊社代表執行役会長 斉藤尚史)の指示・助言に基づき、事件の根本原因の徹底究明、及び再発防止策を策定・実行し、委員会への報告を行います。

■ 発足日 :2010年7月12日

## プロジェクト・リヴァンプのストラクチャー



### ■ 短期的な施策:

以下の短期的施策を速やかに実施してまいります。

- 業務監査の実施

当社の取り扱う個人情報のリスク評価を目的とした、弊社監査室による緊急業務監査を実施します。

- 全社員コンプライアンス研修の実施

8月末までに、契約社員を含む弊社全従業員約30,000名に対し、当該事案の発生後内容を刷新したコンプライアンス研修を実施します。

既に、講師を務める管理職を中心とする約500名に対し講師研修の実施を完了し、一般社員、契約社員全員に対し、管理職による対面での研修を全国で実施中です。

※ また、採用時及び雇用契約更新時の契約手続きの見直し、情報保護研修の内容見直し等の中長期的施策についても検討しております。これらについては、導入決定次第、随時ご報告してまいります。

以上