

2010年7月8日

各位

株式会社ベルシステム24

弊社契約社員の逮捕に関するご報告とお詫び

本日、弊社の契約社員が、勤務中に業務端末から不正にクレジットカード情報を取得し、これらの情報を不正に使用した容疑で逮捕されました。このような事態に至りましたことは、弊社としても誠に遺憾であり、厳粛に受け止めております。

この契約社員は、弊社が三菱 UFJ ニコス株式会社様(以下、委託者様)より委託されたクレジットカードの不正利用に関する監視業務に従事していました。

被害に遭われたクレジットカード会員様や委託者様ならびに関係の皆様にも多大なご心配、ご迷惑をおかけすることとなり、ここに深くお詫び申し上げます。

弊社は、本件判明後、代表執行役社長 矢原 史朗を本部長とする対策本部を直ちに設置して社内調査に着手するとともに、委託者様と連携して警察当局の捜査に全面的に協力して参りました。今後はさらに当該委託者様と連携して、不正に使用されたクレジットカード情報の特定およびその被害状況の把握を行うべく関係当局の指導をいただきながら、その対策を図ってまいります。

本件が判明した経緯、現時点における事実の概要および弊社の対応方針等について、下記のとおりお知らせいたします。

1. 不正行為が判明した経緯

本年5月上旬に委託者様が不正使用の疑われる取引を発見し、調査を行いましたところ、弊社契約社員によるクレジットカード情報の不正取得、およびこの情報を商品の購入に不正に使用していた疑いのあることが確認され、5月10日に委託者様より弊社へ連絡があり、以下の状況が判明しました。

2. 不正行為の概要

この契約社員は2008年1月より、弊社が委託者様から業務委託されているクレジットカードの不正利用に関する監視業務を担当していました。

この契約社員は夜間の勤務中に委託者様の業務端末からクレジットカード番号等の情報を不正に取得し、これらの情報を利用して商品を不正に購入していた疑いがあります。

警察によりますと、不正被害は商品約100点、約860万円相当となっております。

3. クレジットカード会員様への対応

委託者様によりますと、この契約社員によるクレジットカード情報の不正利用を起因とした被害に遭われたことの認められたクレジットカード会員様に対しては、経済的なご負担をかけるまいよう対処するとともに、クレジットカード番号の切り替え等の措置が実施されるということです。

4. 発生原因

警察当局による事実解明や委託者様の協力を頂きつつ、このような不祥事が発生しました根本原因の究明を速やかに図ってまいります。

5. 再発防止策

今般の事態を極めて深刻に受け止め、弊社で働く全従業員に対し、適正な業務運用を確保するための社員教育を更に強化徹底し、不正行為を防止する管理監督・モニタリングの強化や、コンプライアンスに対する更なる意識の向上を図り、全従業員が高いコンプライアンス意識を持って行動していくよう、役職員一同態勢強化に努めてまいります。

また、上記にて特定された根本原因を踏まえた再発防止策を検討・実施してまいります。

6. 社内処分

本件の全容解明が行われた後、直ちにこの契約社員および契約社員を管理監督する立場にあった者についてその責任を検討し、速やかに社内処分を行います。

本件は警察当局によって現在も捜査中であり、これ以上の詳細については発表を控えさせていただきますが、弊社は今後とも捜査に全面的に協力してまいります。

被害に遭われたクレジットカード会員様や委託者様ならびに関係の皆様にご多大なご心配、ご迷惑をおかけすることとなり、改めて深くお詫び申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ベルシステム24 お客様特設窓口

0120-156-024

受付時間 9:00～17:30(土日祝含む)

広報に関するお問い合わせ:03-6893-9827(担当:太田)