

東北地方太平洋沖地震について

3月11日(金)に発生しました東北地方太平洋沖地震により、お亡くなりになった方々のご冥福をお祈り申し上げるとともに、被災された多くの皆様に心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、同日より緊急対策本部を設置し、お客様への対応、システム稼働状況の確認、弊社各コンタクトセンターの運営状況等につき、鋭意対応を行っております。

弊社および弊社グループ各社におきましても、宮城県仙台市を中心とする地域にコンタクトセンターを有しており、業務に一部支障が生じております。

また首都圏におきましても、東京電力による計画停電が計画されていることから、一部の業務に影響の出ることが予想されます。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、一日も早い復旧に向けて全力を挙げて取り組んでまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

未だ余震も継続しており予断を許さぬ状況が続いております。皆様の安全をお祈り申し上げます。

平成23年3月14日
株式会社ベルシステム24