

各位

株式会社ベルシステム24

**ベルシステム 24、インバウンド需要増加に対応した、
小規模コールセンター向け多言語サービス「BELLQuick24LCC for バイリンガル」を開始**
～英語、中国語、韓国語の3か国語対応の小規模コールセンターを低価格で提供～

株式会社ベルシステム 24(代表取締役 社長執行役員:柘植一郎、本社:東京都中央区、以下:当社)は、外国人観光客の増加に伴い、多言語対応の小規模な問い合わせ窓口を設置したいといったサービス事業者様のニーズに対応した、多言語対応コールセンターパッケージ『BELLQuick24LCC for バイリンガル』を、本日より提供開始します。

日本政府観光局によると、2016年の年間訪日外国人の数は、1964年の統計開始以降最多となる2,403万人に上っており、2020年には4,000万人を超えると言われています。これによるインバウンド需要の拡大に伴い、宿泊施設や交通機関をはじめとする様々な外国人観光客向けサービスにおける通訳対応など、多言語対応のニーズが、今後さらに高まるとみられます。

当社では、従来より、クライアント企業様のご要望に応じ、大型コンタクトセンター内に多言語対応のできる人材を配置してきましたが、昨今、「問合せがあった時だけ3者間通話で通訳してほしい」「深夜のみ外国人宿泊客対応をしてほしい」「時差の関係で深夜のみ海外からの問い合わせに対応してほしい」といった時間や件数を限定した多言語対応窓口設置へのニーズが高まっており、クライアント企業様は、『BELLQuick24LCC for バイリンガル』を利用することで、自社で多言語対応のスタッフを用意することなく、低コストで、専用の対応窓口を設置することが可能となります。

問合せがあった時だけ3者
間通話で通訳してほしい

深夜のみ外国人宿泊客
対応をしてほしい



小規模コールセンター向け多言語サービス
BELLQuick24 LCC for バイリンガル

■『BELLQuick24LCC for バイリンガル』パッケージ内容

例：月間 100 コール（受電）契約（全日 9:00-18:00）の場合

- ・導入準備金：50,000 円（初月のみ発生）※
- ・ランニング費用：139,000 円（基本料金 87,000 円+52,000 円 ※月間 100 コールまで定額）
 - ※101 コール目から 1 コールにつき 950 円加算
 - ※基本料金は英語対応。中国、韓国語は別途お見積り
 - ※3 者間通話は別途お見積り

※現在、「BELLQuick24LCC」では、2017 年 1 月 19 日（木）～2017 年 3 月 31 日（金）の期間中にお申込みいただくと、導入準備金 50,000 円が無料となるキャンペーンを実施しています。

当社は、様々な業界のコンタクトセンター運営の実績とノウハウに、最新のテクノロジーを融合した CRM サービスを提供しており、今後も引き続き、クライアント企業と顧客の接点に新たな価値を創出するサービスを開発・提供してまいります。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

【報道関係からのお問い合わせ】

株式会社ベルシステム 24 マーケティング部
E-mail: marketing-info@bell24.com /TEL:03-6893-9600(代表)

【本サービスに関するお客様からのお問い合わせ】

ベルシステム 24 アフターサービス受付
E-mail: bell24-afterservice@bell24.co.jp /TEL:0120-371-564(平日 9-18 時)