

スペシャリストコース一覧

2026年4月1日時点

| No. | 職種名 | カテゴリ |
|-----|--------------------------|------|
| 1 | バックヤード業務スペシャリスト | 総務 |
| 2 | アドミン業務スペシャリスト | |
| 3 | 総合業務_開発スペシャリスト | |
| 4 | アドミン・施設管理業務スペシャリスト | |
| 5 | 経理総務・施設管理業務スペシャリスト | |
| 6 | データアナリスト | 事業 |
| 7 | リサーチアナリスト | |
| 8 | セールスVOC分析スペシャリスト | |
| 9 | VBAスペシャリスト | |
| 10 | ツール作成保守スペシャリスト | |
| 11 | ソリューションスペシャリスト | |
| 12 | ITスペシャリスト | |
| 13 | アプリケーション・ツール開発・運用スペシャリスト | |
| 14 | RPAエンジニアスペシャリスト | |
| 15 | Video Editingスペシャリスト | |
| 16 | レガシーシステム改修スペシャリスト | |
| 17 | RPE (ロボティック・プロセス・エンジニア) | |
| 18 | データ登録処理スペシャリスト | |
| 19 | DXスペシャリスト | |
| 20 | WFM*スペシャリスト | |
| 21 | WEBマーケティング業務担当 | |
| 22 | アカウントオーナースペシャリスト | |
| 23 | 業務コンサルティングスペシャリスト | |
| 24 | BPRコンサルタント | |
| 25 | 経理業務スペシャリスト | |
| 26 | データ分析スペシャリスト | |
| 27 | OP*契約スペシャリスト | |
| 28 | OP契約事務局運用スペシャリスト | |
| 29 | Agent* Specialist | |
| 30 | Training Specialist | |
| 31 | ナレッジ職 ナレッジスペシャリスト | |
| 32 | ナレッジ担当スペシャリスト | |
| 33 | CM*職 スペシャリスト (事務センター) | |
| 34 | CM職 スペシャリスト | |
| 35 | CM職 対応スペシャリスト | |
| 36 | CM職 受電パフォーマンススペシャリスト | |
| 37 | CM職 受電外スキルスペシャリスト | |
| 38 | CM職 対応品質スペシャリスト | |
| 39 | CM職 生産性スペシャリスト | |
| 40 | CM職 マルチスキルスペシャリスト | |
| 41 | CM職 電話生産性スペシャリスト | |

| No. | 職種名 | カテゴリ |
|-----|------------------------------|------|
| 42 | CM職 CM育成サポートスペシャリスト | 事業 |
| 43 | CM職 スキルスペシャリスト | |
| 44 | CM職 パフォーマンススペシャリスト | |
| 45 | CM職 受電スペシャリスト | |
| 46 | CM職 獲得スペシャリスト | |
| 47 | CM職 受電対応スペシャリスト | |
| 48 | CM職 不正検知処理対応スペシャリスト | |
| 49 | インサイドセールス スペシャリスト | |
| 50 | 外国語対応職スペシャリスト | |
| 51 | Bilingual Translationスペシャリスト | |
| 52 | 応対品質改善スペシャリスト | |
| 53 | 納品・事務業務スペシャリスト | |
| 54 | 営業事務サポートスペシャリスト | |
| 55 | 派遣コーディネーター | |
| 56 | 品質スペシャリスト | |
| 57 | OP改善支援スペシャリスト | |
| 58 | 法人対応 オペレーション支援 スペシャリスト | |
| 59 | 応対品質スペシャリスト | |
| 60 | QA*スペシャリスト | |
| 61 | 外国籍スタッフ労務管理スペシャリスト | |
| 62 | 障がい者チーム管理者（メンター） | |

*WFM : Workforce Management

*Agent: エージェント（オペレーター）

*OP : オペレーション

*CM : コミュニケーター（オペレーター）

*QA : クオリティアシュアランス（品質保証）